

Kustom AB

Reg.-Nr. 559463-5038

Anschrift: Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Schweden

Wohnsitz: Stockholm, Schweden

E-Mail: info@kustom.co

VAT: SE559463503801

Kustom Checkout Nutzungsbedingungen

Wirksam:12. Februar 2025

Kustom Checkout wird angeboten von Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Schweden, eingetragen beim schwedischen Handelsregister unter der Unternehmensregister-Nummer559463-5038. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@kustom.co.

Kustom Checkout ist eine unabhängige Funktionalität, die Interaktionen zwischen Ihnen, dem Händler auf dem Webshop, in den der Kustom Checkout implementiert wurde ("Webshop"), von dem Sie Waren oder Dienstleistungen kaufen ("Händler"), Zahlungsarten, Versandarten und Lieferoptionen, um Ihnen Ihr Einkaufserlebnis zu ermöglichen. Diese Nutzungsbedingungen ("Bedingungen" oder "Vereinbarung") gelten für den Kustom Checkout und stellen eine/n rechtswirksame/n Vereinbarung/Vertrag zwischen Kustom AB ("Kustom", "Wir", "Uns" und "Unser") und Ihnen als Nutzer des Kustom Checkouts ("Sie" und "Ihr") bezüglich der unter 2. beschriebenen Dienstleistung ("Kustom Checkout") dar. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie den Kustom Checkout nutzen und speichern Sie eine Kopie davon für Ihre Unterlagen und als zukünftige Referenz. Benutzen Sie Kustom Checkout nicht, wenn Sie nicht an diese Bedingungen gebunden sein wollen.

1. Geltungsbereich der Kustom Checkout Bedingungen

- 1.1. Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen nur die Nutzung des Kustom Checkouts regeln, der von Kustom zur Verfügung gestellt wird. Die Bedingungen und Konditionen für Ihren Einkauf bei einem Händler werden durch Ihre separate Vereinbarung mit dem Händler bestimmt. Auch die Nutzung von Zahlungsmethoden über Zahlungsdienstleister, die Sie während des Checkouts auswählen, um Ihren Einkauf zu bezahlen, unterliegt einer gesonderten Vereinbarung mit dem Zahlungsdienstleister. Darüber hinaus unterliegen auch die von Ihnen im Kustom Checkout gewählten Versandmethoden und Lieferoptionen jeweils einer gesonderten Vereinbarung mit Dritten.
- 1.2. Die Bedingungen kommen zustande (a) durch deren Annahme durch die tatsächliche Nutzung des Kustom Checkouts, (b) durch deren Annahme durch die tatsächliche Einbindung durch Anklicken des "Weiter" oder "Bezahlen" Buttons oder (c) wenn der Kustom Checkout genutzt wird, aber die Zahlung abgebrochen wird oder wenn Sie die Opt-Out-Funktion nutzen, etc. Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese Bedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung jeweils gültigen Fassung gelten. Sie können unsere aktuellsten und anwendbaren Bedingungen immer unter www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use finden. Bitte nutzen Sie den Kustom Checkout nicht, wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind.

2. Beschreibung des Kustom Checkouts

- 2.1. Der Kustom Checkout bietet Ihnen Funktionalitäten, die Sie bei dem Einkauf beim Händler unterstützen. Wenn Sie Ihre Daten in Ihr Konto im Webshop gespeichert haben oder wenn Sie Ihre Daten zuvor im Kustom Checkout eingegeben haben, beinhaltet der Kustom Checkout das automatische Befüllen Ihrer Daten. Die Kustom Checkout Funktionalitäten beinhalten außerdem die Weiterleitung zu einem Zahlungsdienstleister, um bei Ihrem Kauf eine Vielzahl von Zahlungsmethoden zu verwenden, und Versandmethoden und Lieferoptionen zugänglich zu machen.
- **2.2.** Um den Kustom Checkout zur Verfügung stellen zu können, werden außerdem die folgenden personenbezogenen Daten übermittelt:

Anbieter von Zahlungsdiensten: Wir übermitteln einige Ihrer personenbezogenen Daten an Drittanbieter von Zahlungsdiensten, die die Bezahlung Ihres Kaufvorgangs abwickeln werden.

Händler: Wir übermitteln Ihre persönlichen Daten an Händler, bei denen Sie einkaufen und die den Kustom Checkout implementiert haben, um Ihren Einkauf zu abzuwickeln.

2.3. Der Kustom Checkout umfasst die folgenden Funktionalitäten:

- (a) Automatische Befüllung beim Checkout (Details wie in 2.4 beschrieben)
- (b) Validierung Ihrer Daten (Details wie in 2.5 beschrieben)
- (c) Anzeige der Zahlungsarten einschließlich der Express-Kaufoptionen (Details wie in 2.7 beschrieben)
- (d) Weiterleitung Ihrer auf den Vertragsschluss mit dem Händler gerichteten Willenserklärung an den Händler (Details wie in 2.8 beschrieben)

2.4. Automatische Befüllung beim Checkout

Wenn Kustom Sie identifizieren kann, kann der Kustom Checkout einige Informationen im Kaufvorgang automatisch befüllen, wie z.B. Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum (im Folgenden zusammenfassend als "Autofill" bezeichnet). Autofill beruht auf mindestens einer folgenden Methoden:

(a) Autofill durch Eingabe begrenzter Informationen

Während Sie mit dem Kustom Checkout interagieren, können Sie aufgefordert werden, personenbezogene Daten anzugeben. Die personenbezogenen Daten, die Sie angeben, werden von Kustom Checkout gespeichert. Wenn Kustom Sie zu einem späteren Zeitpunkt bei einer Interaktion mit dem Kustom Checkout basierend auf bestimmten personenbezogenen Daten, die Sie im Kustom Checkout eingeben (wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse und Postleitzahl), erkennt, befüllt der Kustom Checkout automatisch andere personenbezogene Daten, die Sie vorher angegeben haben. Dies geschieht sowohl, wenn Sie mit dem Kustom Checkout im selben Webshop interagieren, in dem Sie erstmalig Daten für den Kustom Checkout eingegeben haben, als auch in dem Kustom Checkout, der im Webshop eines anderen Händlers integriert ist.

(b) Autofill durch Kustom Checkout Cookies

Wir können Kustom Checkout-Cookies auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet, Mobiltelefon, etc.) setzen um die Autofill Funktionalitäten zu nutzen. Sie können sich dafür entscheiden, Ihre persönlichen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Adresse, Geburtsdatum, persönliche Identifikationsnummer (falls zutreffend) und den bevorzugten Zahlungsanbieter bei Kustom Checkout zu speichern. Wenn dies der Fall ist, rufen die Kustom Checkout-Cookies diese Informationen aus dem Speicher des Kustom Checkouts ab und helfen beim Autofill, wenn Sie in Zukunft mit Kustom Checkout einkaufen.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

(c) Autofill durch vom Händler übermittelte Informationen

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen in einem mit Kustom Checkout verbundenen Webshop eines Händlers kaufen, kann Kustom Checkout auch Informationen verwenden, die der Händler uns mitgeteilt hat, um die Interaktion mit Kustom Checkout und Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern. In jedem Fall werden die personenbezogenen Daten von Kustom Checkout gespeichert, um zukünftige Interaktionen zu erleichtern.

(d) Autofill deaktivieren

Wenn Sie die Autofill-Funktionen nicht nutzen möchten, können Sie sie diese in den Autofill-Einstellungen deaktivieren. Sie können auf diese Einstellungen zugreifen, indem Sie während des Kaufvorgangs auf [Autofill-Einstellungen verwalten] klicken. Sie können jederzeit alle Cookies auf Ihrem Gerät löschen, wodurch auch unsere Cookies gelöscht werden.

2.5. Validierung Ihrer Daten

Kustom Checkout verwendet Adressregister von Drittanbietern, um den Straßennamen, die Hausnummer, die Postleitzahl und die Stadt, die von Ihnen angegeben wurden, zu überprüfen.

2.6. Anzeige der Zahlungsarten einschließlich der Optionen für den Express-Checkout

Wir können die Reihenfolge Ihrer Zahlungsmethoden danach ausrichten, ob Sie eine Zahlungsmethode als Ihre Präferenz gewählt haben, zuvor eine bestimmte Zahlungsmethode verwendet haben oder ob wir gesetzlich verpflichtet sind, Zahlungsmethoden in einer bestimmten Reihenfolge anzuzeigen.

Um Ihnen ein erweitertes Einkaufserlebnis zu bieten, prüfen wir jedoch auch Ihre Berechtigung für jede der verfügbaren Zahlungsmethoden, bevor wir sie Ihnen anbieten, um Ihnen deutlich zu zeigen, welche Sie für einen bestimmten Kauf verwenden können. Es kann vorkommen, dass verschiedene Zahlungsmethoden nicht verfügbar sind, weil der Kaufbetrag zu niedrig ist oder der Webshop sie gar nicht oder nicht für eine bestimmte Art von Waren zulässt. Für die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode können zusätzliche Gebühren anfallen, die vom Händler und/oder dem Zahlungsanbieter festgelegt werden.

2.7. Weiterleitung Ihrer auf den Vertragsschluss mit dem Händler gerichteten Willenserklärung an den Händler

Wenn Sie während des Kustom Checkouts eine auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Händler gerichtete Willenserklärung abgeben, z.B. durch Anklicken des "Bezahlen" Buttons, leiten wir diese an den Händler weiter.

3. Fallen für den Kustom Checkout Kosten an?

Der in diesen Bedingungen beschriebene Kustom Checkout ist kostenfrei, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

4. Ihre Rechte in Bezug auf den Kustom Checkout

Kustom gewährt Ihnen ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht, den Kustom Checkout für die hier beschriebenen Zwecke zu nutzen.

5. Updates und Upgrades des Kustom Checkouts

5.1. Upgrades des Kustom Checkouts

Nach Maßgabe des folgenden Absatzes sind wir berechtigt, den Kustom Checkout von Zeit zu Zeit aus den folgenden triftigen Gründen aufzurüsten:

- (a) um die bestehenden Funktionen der Kustom Checkout zu optimieren oder neue Funktionen zum Kustom Checkout hinzuzufügen; oder
- (b) um den Kustom Checkout in Einklang mit Unserer Geschäftsstrategie zu bringen, was die Einstellung bestehender Funktionen beinhalten kann.

5.2. Eine solche Änderung wird ohne Kosten für Sie vorgenommen, und Sie werden in klarer und verständlicher Form über die Änderung informiert. Wird durch die Änderung Ihre Zugriffsmöglichkeit auf den Kustom Checkout oder dessen Nutzbarkeit mehr als nur unwesentlich beeinträchtigt, werden wir Sie in angemessener Zeit im Voraus und auf einem dauerhaften Datenträger über die Merkmale und den Zeitpunkt der Änderung sowie über Ihr Recht informieren, den Vertrag mit uns über die Nutzung des Kustom Checkouts zu kündigen. In diesem Fall sind Sie berechtigt, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der vorgenannten Informationen kostenlos zu kündigen. Erfolgt die Änderung nach Erhalt der vorgenannten Informationen, tritt für der Berechnung der vorgenannten Frist der Zeitpunkt der Änderung an die Stelle des Zeitpunkts des Erhalts der vorgenannten Informationen. Sie können den betreffenden Vertrag kündigen, indem Sie Uns (Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Schweden, E-Mail-Adresse: info@kustom.co) eine entsprechende Erklärung zukommen lassen, z. B. per Brief, per E-Mail oder ggf. mit einem anderen von uns zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten technischen Mittel. Sie sind jedoch nicht berechtigt, den betreffenden Vertrag nach dieser Klausel zu kündigen, wenn die Beeinträchtigung nur geringfügig ist oder wenn Sie den Zugang zu oder die Nutzbarkeit des unveränderten Kustom Checkouts ohne zusätzliche Kosten beibehalten.

5.3. Updates des Kustom Checkouts

Wir werden Ihnen mindestens im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Updates für den Kustom Checkout zur Verfügung stellen, z.B.

- (a) um gesetzliche, behördliche oder Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, die für Uns gelten; oder
- (b) um technische Anpassungen vorzunehmen, um die zukünftige Funktionalität von Kustom Checkout zu gewährleisten.

6. Datenschutz und Ihre personenbezogenen Daten

Wie Kustom Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn wir unsere Dienste anbieten, ist in unserer <u>Datenschutzerklärung</u> beschrieben. Dort finden Sie auch weitere Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten sowie darüber, wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie irgendwelche Fragen haben.

7. Ihre Verpflichtungen

Wenn Sie die Kustom Checkout benutzen, sollten Sie immer korrekte Informationen angeben und Ihre wahre Identität verwenden. Die Verwendung von Informationen, die Ihnen nicht gehören oder zu deren Verwendung Sie nicht berechtigt sind, oder die Verwendung des Kustom Checkouts auf eine Art und Weise, die nicht mit diesen Bedingungen übereinstimmt, stellt eine missbräuchliche Verwendung dar. Sie dürfen den Kustom Checkout nicht auf eine Art und Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt oder um Artikel zu kaufen, die in Ihrem Land illegal sind. Sie dürfen keine Software oder Geräte verwenden, die dazu bestimmt sind, den Kustom Checkout zu stören oder die personenbezogenen Daten anderer Personen oder andere Daten zu extrahieren.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, geeignete Computersicherheitsmaßnahmen (einschließlich Virenschutz und anderer Sicherheitskontrollen) zu ergreifen, um Ihre Anforderungen an die Informationssicherheit und Zuverlässigkeit zu erfüllen.

8. Sicherheit

Der Kustom Checkout darf nur von Ihnen als registrierter E-Mail-Kontoinhaber genutzt werden und nicht von anderen. Sie dürfen keine Einkäufe im Namen anderer über den Kustom Checkout tätigen. Sie dürfen niemandem Zugang zum Kustom Checkout gewähren, egal zu welchem Zweck. Jeder Zugriff durch andere Personen wird als unbefugter Zugriff auf die Kustom Checkout gewertet. Daten, die auf einen Missbrauch oder einen Missbrauchsverdacht hinweisen, können gespeichert und für eine zukünftige Risikobewertung verwendet werden. Kustom behält sich auch das Recht vor, Ihre Nutzung des Kustom Checkouts ohne Vorankündigung zu beenden oder zu deaktivieren, wenn Sie Ihre Sicherheitsverpflichtungen erheblich verletzen.

9. Allgemein

Im Falle eines Konflikts zwischen den vorliegenden Bedingungen und anderen Bedingungen, die in anderen Werbematerialien für den Kustom Checkout enthalten sind, haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang.

10. Dienstleistungen von Dritten

Sämtliche Dienste, die über den Kustom Checkout zugänglich sind (z.B. durch Hyperlinks, Verweise oder Referenzen), sind nicht Teil des Kustom Checkouts und unterliegen gegebenenfalls separaten Bedingungen des Dritten, der diese Dienste anbietet.

Wenn Sie Google Maps in Verbindung mit der Nutzung des Kustom Checkouts verwenden, z.B. durch die Suche nach Ihrer Adresse in der Adressleiste, gelten die Nutzungsbedingungen von Google Maps/Google Earth und die Datenschutzbestimmungen von Google.

11. Dauer und Beendigung

- **11.1.** Diese Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit und bleibt in Kraft, bis sie von Ihnen oder Kustom gekündigt wird. Sie können diese Vereinbarung jederzeit und aus jedem Grund kündigen, indem Sie uns direkt kontaktieren.
- **11.2.** Kustom kann jederzeit Ihren Zugang zu unserem Kustom Checkout aussetzen und/ oder einschränken und/oder diese Vereinbarung kündigen, weil Sie diese Vereinbarung nicht eingehalten haben, oder wenn wir es vernünftigerweise für notwendig erachten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, zum Beispiel:
 - (a) Zur Verhinderung von Betrug;
 - (b) Um uns vor rechtlichen oder regulatorischen Risiken zu schützen;
 - (c) Wenn wir den begründeten Verdacht haben oder uns bewusst sind, dass (i) Sie gegen diese Vereinbarung in einem wesentlichen Punkt verstoßen haben oder (ii) eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung durch Sie oder einen Dritten vorliegt, einschließlich der Nutzung eines Roboters, Spiders, Crawlers, Scrapers oder anderer automatisierter Mittel oder Schnittstellen, um auf den Kustom Checkout zuzugreifen oder Informationen anderer Nutzer zu extrahieren:
 - (d) Wenn wir auf andere Weise vernünftigerweise davon ausgehen, dass Ihre Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Kustom Checkout gegen das Gesetz verstoßen; oder

- (e) wenn und soweit dies aus technischen Gründen erforderlich ist, einschließlich, wenn dies notwendig ist, um die Sicherheit von Kommunikationskanälen, Geräten oder Informationen zu gewährleisten
- **11.3.** Kustom wird Sie, wenn möglich, im Voraus über eine Aussetzung oder Einschränkung informieren, es sei denn dies ist Kustom nicht erlaubt, z.B., weil es von Gesetzes wegen nicht erlaubt ist oder infolge einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung oder wenn dies eine Untersuchung beeinträchtigen würde.
- **11.4.** Kustom kann diesen Vertrag mit Ihnen ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von zwei Wochen elektronisch per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse ordentlich kündigen. Die Kündigung wird mit Ablauf der Kündigungsfrist wirksam.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung sowie die gesetzlichen Vorschriften zur Beendigung von Verbraucherverträgen über digitale Produkte bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

12. Widerrufsrecht

Mit dem Abschluss dieses Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Kustom Checkout beginnt und damit auch, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Erbringung der Dienstleistungen begonnen haben. Sie können diese Bedingungen jedoch jederzeit kündigen.

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie ein Widerrufsrecht für einen Zeitraum von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Kustom Checkouts mit uns. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden werden Sie, der Verbraucher ist, über Ihr Widerrufsrecht belehrt:

Hinweise zum Widerruf

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft nach 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Schweden, E-Mail-Adresse: info@kustom.co) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf

dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Information über das Erlöschen des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, die Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichten, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 312 g Abs. 2 BGB.

Für die Ausübung des Widerrufsrechts können Sie das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

- Kontakt zu Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Schweden, E-Mail-Adresse: info@kustom.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) bzw. über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),
- Bestellt am (*)/erhalten am (*),
- Name des/der Verbraucher(s),
- Anschrift des/der Verbraucher(s),
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung in Papier),
- Datum
- (*) Unzutreffendes streichen

13. Haftungsbeschränkung

- **13.1.** Kustom und unsere Partner sind nicht verantwortlich und/oder haftbar für Verträge, die zwischen Ihnen, Händlern oder Dienstanbietern geschlossen werden und sind auch nicht Partei dieser Verträge.
- 13.2. Produktspezifikationen und andere Informationen wurden entweder von Lieferanten, Herstellern, Händlern, Veröffentlichungen, Publizisten zur Verfügung gestellt oder aus öffentlich zugänglichen Quellen entnommen. Die Absicht von Kustom ist es, dass alle Informationen auf dem Kustom Checkout so genau und aktuell wie möglich sind. Kustom kann jedoch keine Garantie für die Zuverlässigkeit oder Genauigkeit der auf dem Kustom Checkout enthaltenen Informationen übernehmen. Wir empfehlen Ihnen, vor dem Kauf bei Händlern, die unseren Service nutzen, eigene Nachforschungen anzustellen, um die Richtigkeit der Preise zu überprüfen. Alle Handlungen, die Sie auf der Website vornehmen, liegen in Ihrer Verantwortung. Kustom kann keine Garantien für die Richtigkeit der Informationen geben und kann nicht für Handlungen, die auf der Grundlage der bereitgestellten Produkt- und Preisinformationen vorgenommen werden, haftbar gemacht werden.

- 13.3. Wenn Sie einen Fehler melden wollen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Kustom unter der im Impressum angegebenen Adresse. Händler, die den Kustom Checkout nutzen, sind unabhängige Dritte und Kustom agiert nicht als Auftraggeber, Vermittler oder Makler gegenüber den Werbetreibenden. Ihre Beziehung zu einem Händler, mit dem Sie über die Website eines Händlers in Kontakt treten, besteht ausschließlich zwischen Ihnen und dem Händler. Sie erklären sich damit einverstanden, Kustom nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art haftbar zu machen, die sich aus den Geschäften mit unseren Händlern oder aus den von diesen Händlern auf ihren Webseiten bereitgestellten Inhalten ergeben. Mit anderen Worten, ermöglichen wir Ihnen den Zugang zu Shops, Händlern und Zahlungsanbietern, sind aber nicht an der Lieferung der Produkte beteiligt, die Sie über sie kaufen.
- **13.4.** Kustom übernimmt keine Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Wartungs-, Supportoder Verfügbarkeitsverpflichtungen für den Kustom Checkout, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht, einschließlich dem Verbraucherschutzrecht, vorgeschrieben.
- **13.5.** Für den Fall, dass wir unsere vertraglichen Verpflichtungen verletzen, gilt Folgendes:
 - (a) Im Falle leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, die der Vertrag dem Plattformbetreiber nach seinem Sinn und Zweck auferlegen soll und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und deren Erfüllung die ordnungsgemäße und sorgfältige Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
 - (b) Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von uns für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf die Verletzung von Kardinalpflichten und im letzteren Fall auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
 - (c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle weitergehender zwingender Haftung oder Ansprüche nach anderen Gesetzen, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz. Sie gilt ferner nicht, wenn und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

14. Elektronische Kommunikation

Durch das Akzeptieren dieser Bedingungen akzeptieren und/oder die Benutzung des Kustom Checkouts, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Kustom Ihnen alle Mitteilungen, Bedingungen, Informationen, die wir gesetzlich zur Verfügung stellen müssen, alle Mitteilungen bezüglich eventueller Beschwerden und andere Informationen elektronisch an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse senden dürfen.

15. Abtretung oder Übertragung

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir unsere Rechte aus dem Vertrag, für den diese Bedingungen gelten, an jede natürliche oder juristische Person abtreten können. Eine

solche Abtretung unserer Rechte wird Ihre gesetzlichen (Verbraucher-)Rechte in keiner Weise einschränken.

Sie dürfen keine Rechte oder Verpflichtungen, die Sie unter diesen Bedingungen haben, übertragen oder abtreten. Dies gilt nicht für eine Bestimmung, durch die die Abtretbarkeit ausgeschlossen wird für einen auf Geld gerichteten Anspruch gegen Uns oder für ein anderes Recht, das Sie gegen Uns haben, wenn für Uns ein schützenswertes Interesse an dem Abtretungsausschluss nicht besteht oder Ihre berechtigten Belange an der Abtretbarkeit des Rechts unser schützenswertes Interesse an dem Abtretungsausschluss überwiegen. Soweit dies nicht bereits durch geltendes Recht gestattet ist, können wir diese Bedingungen oder ein Recht oder eine Verpflichtung aus diesen Bedingungen jederzeit übertragen oder abtreten, vorausgesetzt, dass eine solche Übertragung Ihre Rechte und Verpflichtungen aus diesen Bedingungen nicht zu Ihrem Nachteil verändert.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Wenn Sie ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Sondervermögen nach öffentlichem Recht sind, ist Deutschland ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Kustom ergeben.

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser vertraglichen Vereinbarung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen Sie, wenn Sie Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben davon unberührt.

Die Europäische Kommission hat eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten eingerichtet. Sie finden die Plattform unter: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

Die Verbraucher können sich auch direkt an die Nationale Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten (ARN) wenden, und zwar über Box 174, 101 23 Stockholm oder www.arn.se.

17. Geistiges Eigentum und Warenzeichen

Alle Inhalte, die im Kustom Checkout enthalten sind oder durch diese zur Verfügung gestellt werden, wie z.B. Texte, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, digitale Downloads, Datenkompilationen und Software, sind durch geltende Urheberrechte, Marken und andere Eigentumsrechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte) geschützt. Alle diese Rechte sind Eigentum von Kustom oder einer unserer Tochtergesellschaften (sofern nicht anders angegeben). Das Kopieren, die Weitergabe, die Nutzung oder die Veröffentlichung von Teilen des Kustom Checkouts durch Sie ist strengstens verboten, es sei denn, es ist in diesen Bedingungen ausdrücklich erlaubt, und Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, Markenregeln, Informationen und Beschränkungen zu beachten, die in allen Materialien enthalten sind, auf die Sie über den Kustom Checkout zugreifen. Die Nutzung des Kustom Checkouts gibt Ihnen keine Rechte an geistigem Eigentum an Inhalten, Dokumenten oder anderen Materialien, auf die Sie zugreifen.

Die Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (die "Marken"), die in Verbindung mit dem Kustom Checkout verwendet und angezeigt werden, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken von Kustom. Andere Marken, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen können im Besitz von anderen sein. Nichts auf dem Kustom Checkout ist so

auszulegen, dass stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer Marke oder eines anderen geistigen Eigentums von Kustom in Verbindung mit dem Kustom Checkout gewährt wird. Der Name "Kustom" und alle anderen Markenzeichen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Kustom in keiner Weise verwendet werden, auch nicht in der Werbung oder in der Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit der Verbreitung von Materialien auf der Kustom Checkout. Sollten Sie sich dazu entschließen, uns Feedback zu geben, wie z. B. Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistungen, beachten Sie bitte, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihr Feedback zu nutzen, ohne Ihnen gegenüber Verpflichtungen einzugehen. Dieses könnte in unsere Geschäftsabläufe, Serviceänderungen, Marketingstrategien oder in andere relevante Bereiche einfließen.

18. Sprache

Diese Bedingungen sind nur in Deutsch verfügbar. Für diese Bedingungen gelten keine anderen Sprachen.