

Déclaration de confidentialité et d'utilisation des cookies de Kustom Checkout (ci-après, « Déclaration de confidentialité »)

Date d'entrée en vigueur : 18 mars 2025

Informations générales sur la collecte de données à caractère personnel

Kustom AB (ci-après, « **Kustom** », « **nous** », « **nos** » et « **notre** »), Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Suède, se préoccupe de la protection de vos données à caractère personnel. La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont Kustom traite et protège les données à caractère personnel recueillies et utilisées dans le cadre de la saisie automatique des informations de l'utilisateur, du choix du prestataire de services de paiement favori de l'utilisateur et du transfert de l'utilisateur vers son prestataire de services de paiement préféré en fonction de ses choix (prestations désignées collectivement par le terme « **Kustom Checkout** »). Cette Déclaration de confidentialité comprend un « **Avis sommaire** » (voir ci-dessous à la section A) et un « **Avis détaillé** » (voir ci-dessous à la section B).

Les données à caractère personnel (ci-après, « **données à caractère personnel** ») regroupent toutes les informations (par exemple, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, adresse IP, etc.) en lien avec une personne physique identifiée ou identifiable (la « **personne concernée** »). Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général de l'UE sur la protection des données, ou « **RGPD** ») et aux autres dispositions des lois nationales en vigueur en ce qui concerne la protection des données.

La présente Déclaration de confidentialité concerne exclusivement la fonctionnalité Kustom Checkout. En cas de transfert vers un site web tiers (par exemple, le site web d'un prestataire de services de paiement) par le biais d'un lien de la fonctionnalité Kustom Checkout, veuillez vous référer à ces sites web pour vous renseigner sur la manière dont ces tiers traitent les données à caractère personnel.

A. Avis sommaire

1. Portée, Kustom Checkout et responsable du traitement

La présente Déclaration de confidentialité s'applique exclusivement à la collecte et au traitement des données à caractère personnel des utilisateurs de Kustom Checkout. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas, en particulier, à la boutique en ligne dans laquelle la fonctionnalité Kustom Checkout a été mise en place (ci-après, « **boutique en ligne** ») par le fournisseur de la boutique en ligne (c'est-à-dire un commerçant tiers, [ci-après, « **commerçant** »]) ni au traitement des données à caractère personnel effectué par les prestataires de services de paiement que vous avez sélectionnés lors du paiement de votre commande. Veuillez consulter la Déclaration de confidentialité du commerçant et/ou du prestataire de paiement concerné pour savoir comment ils traitent vos données à caractère personnel.

Si Kustom parvient à vous identifier, la fonctionnalité Kustom Checkout peut saisir automatiquement certaines informations du flux d'achat, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et date de naissance (ci-après dénommées

collectivement « **saisie automatique** »). La saisie automatique s'appuie sur l'une des méthodes suivantes, ou sur les deux :

(a) **Saisie automatique par la saisie d'informations limitées**

Lors de votre interaction avec Kustom Checkout, vous devrez potentiellement fournir des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel que vous fournissez sont ensuite conservées par Kustom Checkout. Si Kustom vous reconnaît lors d'une interaction ultérieure avec la fonctionnalité Kustom Checkout en fonction de certaines données à caractère personnel que vous saisissez dans celle-ci (telles que votre adresse e-mail ou votre code postal), Kustom Checkout renseigne automatiquement les autres données à caractère personnel fournies précédemment. C'est le cas lorsque vous interagissez avec la fonctionnalité Kustom Checkout dans la même boutique en ligne dans laquelle vous avez saisi pour la première fois ces données ou avec la fonctionnalité Kustom Checkout intégrée dans la boutique en ligne d'un autre commerçant.

(b) **Saisie automatique grâce aux cookies de Kustom Checkout :**

Nous pouvons placer des cookies Kustom Checkout sur votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone portable, etc.). Vous pouvez choisir de stocker vos données à caractère personnel telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, numéro de sécurité sociale (le cas échéant) et fournisseur de paiement préféré avec Kustom Checkout. Si c'est le cas, les cookies de Kustom Checkout récupèrent ces informations dans la mémoire de Kustom Checkout et contribuent à la saisie automatique lors de vos futurs achats avec Kustom Checkout.

Lorsque vous effectuez des achats sur la boutique en ligne d'un commerçant connecté à Kustom Checkout, Kustom Checkout peut également utiliser les informations que le commerçant a partagées avec nous pour améliorer l'interaction avec Kustom Checkout et votre expérience d'achat. Dans les deux cas, les données à caractère personnel sont conservées par Kustom Checkout pour faciliter les interactions futures. Toutes les données à caractère personnel que nous recueillons pour fournir la fonctionnalité Kustom Checkout sont traitées conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de Kustom Checkout est Kustom. Si un autre responsable du traitement traite des données à caractère personnel relatives à votre utilisation de Kustom Checkout, vous recevrez une déclaration de confidentialité distincte.

Si vous ne souhaitez pas utiliser les fonctionnalités de saisie automatique, vous pouvez les désactiver. Pour se faire, accédez à vos paramètres de saisie automatique, en cliquant sur [Gérer les paramètres de saisie automatique] (Gérer la saisie automatique) pendant le processus d'achat. Vous pouvez aussi supprimer à tout moment tous les cookies de votre appareil, ce qui supprime également nos cookies.

2. **Nous contacter**

Vous pouvez contacter Kustom et son délégué à la protection des données par courrier à l'adresse Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Suède, ou par e-mail à l'adresse : dataprivacy@kustom.co.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.8.

3. **Catégories de données que nous collectons et traitons, ainsi que les finalités du traitement et les bases juridiques sur lequel il se fonde**

Intitulée « **Données à caractère personnel** », l'**annexe 1** à la présente Déclaration de confidentialité comprend des informations détaillées sur (i) les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous ; (ii) les finalités pour lesquelles nous traitons ces données à caractère personnel ; et (iii) les bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons pour collecter et traiter vos données à caractère personnel. Si le traitement est effectué à d'autres fins, nous vous fournirons des informations supplémentaires.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.1.

4. **Destinataires et catégories de destinataires à qui nous transférons des données à caractère personnel**

Afin de vous fournir des prestations et des produits en notre nom, nous faisons appel à des prestataires de services tiers avec lesquels nous partagerons vos données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ses prestations et produits.

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics, ainsi qu'avec des conseillers externes, comme l'exige ou le permet la loi en vigueur.

Nous partageons les données à caractère personnel avec les destinataires uniquement dans la mesure nécessaire.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.2.

5. **Transferts transfrontaliers de données**

Certains des destinataires de vos données à caractère personnel sont établis ou ont des activités pertinentes en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** ») (à savoir, les États-Unis). En concluant des accords de transfert de données appropriés ou par d'autres moyens adéquats, nous avons établi que tous les destinataires situés en dehors de l'EEE assureront un niveau de protection adéquat (par exemple, en étant certifiés dans le cadre de l'accord sur la protection des données UE-États-Unis) pour les données à caractère personnel, et que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en place pour protéger les données à caractère personnel. Tout transfert ultérieur est soumis aux exigences de transfert ultérieur appropriées, conformément à la loi en vigueur.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.3.

6. **Durée de stockage**

Vos données à caractère personnel sont stockées par Kustom et/ou nos prestataires de services, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations envers vous, ou au respect des obligations des prestataires de services envers nous, et seulement pendant le laps de temps nécessaire à l'atteinte des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont traitées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données.

Lorsque Kustom et/ou ses prestataires de services n'auront plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, celles-ci seront effacées des systèmes et/ou des dossiers et/ou des mesures seront prises pour les anonymiser de manière appropriée afin que vous ne puissiez plus être identifié sur la base de ces données, à moins que nous et/ou nos prestataires de services n'ayons besoin de conserver vos informations :

- pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kustom et/ou ses prestataires de services sont soumis ; et/ou
- dans le cadre d'une action en justice.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.4.

7. Vos droits

Dans les conditions prévues par les lois en vigueur en matière de protection des données (par exemple, le RGPD), vous pouvez faire valoir les droits suivants : (i) le droit d'accès ; (ii) le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement ; (iii) le droit de rectification ; (iv) le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ; (v) le droit de limitation du traitement ; (vi) le droit à la portabilité des données ; (vii) le droit d'opposition ; et (viii) le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Si vous avez consenti à des activités de traitement de données à caractère personnel, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du traitement antérieur au retrait du consentement.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.5.

8. Utilisation de cookies et de technologies similaires dans le cadre de la fonctionnalité Kustom Checkout

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires dans le cadre de la mise en œuvre de la fonctionnalité Kustom Checkout et traitons les données à caractère personnel recueillies par leur intermédiaire.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.6.

9. Données à caractère personnel nécessaires à la conclusion d'un contrat

Vous êtes uniquement tenu de fournir les données à caractère personnel signalées comme obligatoires dans les formulaires correspondants de la fonctionnalité Kustom Checkout. Sans ces données à caractère personnel, nous ne pouvons pas conclure le contrat demandé, ou nous ne serons plus en mesure d'exécuter un contrat existant et pourrions devoir y mettre fin.

Vous n'êtes pas tenu de fournir les données à caractère personnel qui ne sont pas signalées comme obligatoires dans les formulaires correspondants de la fonctionnalité Kustom Checkout.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.7.

10. **Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité**

La présente Déclaration de confidentialité peut être ponctuellement mise à jour. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Nous publierons ces modifications sur la page <https://www.kustom.co/legal> et/ou vous en informerons en conséquence.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section B.9.

B. Avis détaillé

1. Catégories de données que nous collectons et traitons, ainsi que les finalités du traitement et les bases juridiques sur lequel il se fonde

Intitulée « **Données à caractère personnel** », l'**annexe 1** à la présente Déclaration de confidentialité comprend des informations détaillées sur :

- les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous en plus des autres données à caractère personnel que vous nous fournissez activement (c'est-à-dire lorsque vous saisissez des données à caractère personnel dans la fonctionnalité Kustom Checkout) ;
- les finalités pour lesquelles nous traitons ces catégories de données à caractère personnel ; et
- les bases juridiques de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel (sauf indication contraire, par exemple au moment où nous recueillons les données auprès de vous).

Veillez noter que nous traitons vos données à caractère personnel à d'autres fins uniquement si :

- nous sommes tenus de le faire sur la base d'exigences légales (par exemple, transmission aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ;
- si vous avez consenti au traitement en question ; ou
- si le traitement est par ailleurs licite en vertu de la loi en vigueur.

Si le traitement est effectué à d'autres fins, nous vous fournirons des informations supplémentaires.

2. Destinataires et catégories de destinataires à qui nous transférons des données à caractère personnel

Kustom transférera vos données à caractère personnel aux fins respectives et dans la mesure nécessaire aux destinataires et catégories de destinataires énumérés ci-dessous :

- (a) Prestataires de services (externes) : afin de vous fournir des services en notre nom, nous faisons appel à des prestataires de services tiers avec lesquels nous partagerons vos données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ses services. Nos prestataires de services sont contractuellement tenus de traiter ces données à caractère personnel pour le compte de Kustom en respectant les instructions appropriées, selon les besoins pour les finalités de traitement respectives, et de protéger de manière adéquate vos données à caractère personnel. Nos prestataires de services ne sont pas autorisés à traiter ou partager vos données à caractère personnel à toute autre fin, sauf dans les cas autorisés par la loi. Ces prestataires de services comprennent des prestataires informatiques (par exemple, prestataires de services cloud comme Amazon AWS) auquel nous faisons appel pour l'hébergement et le fonctionnement de la fonctionnalité Kustom Checkout), des solutions de gestion des livraisons (par exemple, nShift) auquel nous faisons appel pour mettre à disposition des méthodes d'expédition, des prestataires de services d'enregistrement d'adresses (par exemple, Locate) auquel nous faisons appel pour vérifier votre adresse. Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur simple demande aux coordonnées indiquées à la section 8 ci-dessous.

- (b) Prestataires de services de paiement (externes): nous transférons vos données à caractère personnel à des prestataires de services de paiement tiers, qui prendront en charge votre processus de paiement afin d'exécuter notre contrat avec vous et de gérer ce processus. Comme indiqué ci-dessus à la section A.1, la présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel par les prestataires de services de paiement.

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les prestataires de services de paiement énumérés à l'**annexe 2, « Prestataires de services de paiement »** jointe à la présente Déclaration de confidentialité.

- (c) Commerçants — Exploitant de boutique en ligne (externe): nous transférons vos données à caractère personnel à des commerçants tiers dans la boutique web desquels vous avez passé une commande et qui utilisent la fonctionnalité Kustom Checkout afin (i) d'exécuter notre contrat avec vous et de traiter votre commande ; (ii) d'assurer notre service client à l'égard des commerçants ; (iii) de fournir aux commerçants des statistiques et des analyses. Comme indiqué ci-dessus à la section A.1, la présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel par les commerçants.

- (d) Autorités gouvernementales, tribunaux et tiers similaires qui sont des organismes publics, ainsi que des conseillers externes, comme l'exige ou le permet la loi en vigueur, afin de : (i) garantir le respect des lois en vigueur ; (ii) répondre aux demandes de renseignements du gouvernement ou des pouvoirs publics ; (iii) respecter une procédure judiciaire valide ; (iv) protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété de Kustom, des employés, des tiers ou du public ; (v) nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages-intérêts que nous pourrions avoir à payer ; (vi) faire respecter les Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Kustom Checkout <https://www.kustom.co/legal>; et (vii) répondre à une urgence. Ces transferts de données se basent sur l'article 6, paragraphe 1, points c) et f) du RGPD.

Dans le cadre du contrôle pouvant être exercé par Kustom, tout accès à vos données à caractère personnel en lien avec votre utilisation de Kustom Checkout se limite aux personnes qui ont besoin de les connaître pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

3. Transferts de données transfrontaliers

Certains des destinataires de vos données à caractère personnel sont établis ou exercent des activités pertinentes en dehors de l'EEE (notamment aux États-Unis), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que les transferts hors de l'EEE sont protégés de manière adéquate, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

En concluant des accords de transfert de données appropriés basés sur les clauses contractuelles types (2021/914/UE) visées à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, ou par d'autres moyens adéquats, tels que les transferts de données à des destinataires certifiés en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis, disponibles sur demande auprès du contact dont les coordonnées sont fournies à la section 8 ci-dessous, nous avons établi que tous les destinataires installés en dehors de l'EEE assureront un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et que des mesures de

sécurité techniques et organisationnelles appropriées sont en place pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé, et contre toute autre forme de traitement illicite. Tout transfert ultérieur (y compris à nos sociétés affiliées hors de l'EEE) est soumis aux exigences de transfert ultérieur appropriées, conformément à la législation en vigueur.

4. **Durée de stockage**

Vos données à caractère personnel sont stockées par Kustom et/ou nos prestataires de services, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations envers vous, ou au respect des obligations des prestataires de services envers nous, et seulement pendant le laps de temps nécessaire à l'atteinte des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont traitées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données.

Lorsque Kustom et/ou nos prestataires de services n'auront plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, celles-ci seront effacées des systèmes et/ou des dossiers et/ou des mesures seront prises pour les anonymiser afin d'empêcher votre identification par le biais de ces données. Cependant, nous et/ou nos prestataires de services devons conserver vos informations pour nous acquitter des obligations légales ou réglementaires auxquelles Kustom et/ou nos prestataires de services sont soumis. En outre, si une action en justice est engagée, les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à la fin de cette action, y compris toute période de recours potentielle.

Dans la mesure où une spécification des laps de temps s'avère possible, vous trouverez des informations détaillées dans l'**annexe 1, « Données à caractère personnel »**, jointe à la présente déclaration de confidentialité.

5. **Détails sur les cookies et technologies similaires utilisés sur le site web, bases juridiques sur lesquelles leur utilisation se fonde, durées de conservation et destinataires des données**

Nous utilisons uniquement les cookies et technologies similaires absolument nécessaires, dont vous avez besoin lors de votre visite sur le site web pour utiliser ses fonctionnalités. Nous utilisons ces cookies et technologies similaires dans la mesure où ils sont requis pour activer les fonctionnalités du site web que vous avez demandées. Si vous désactivez les cookies essentiels et les technologies similaires, la fonctionnalité du site web en sera affectée.

Vous trouverez des détails sur les cookies et technologies similaires utilisés sur le site web à l'**annexe 3, « Cookies et technologies similaires absolument nécessaires »**, jointe à la présente déclaration de confidentialité. Comme indiqué ci-dessus à la section 1, vous trouverez des informations sur les catégories de données à caractère personnel traitées, les finalités pour lesquelles nous traitons ces catégories de données à caractère personnel et les bases juridiques sur lesquelles le traitement de vos données à caractère personnel se fonde à l'**annexe 1, « Données à caractère personnel »**, de la présente Déclaration de confidentialité.

6. **Vos droits**

Si vous avez donné votre consentement aux activités de traitement de données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet futur. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du traitement antérieur au retrait du consentement.

Dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données (par exemple, le RGPD), vous pouvez bénéficier des droits suivants, que vous pouvez faire valoir en nous contactant, comme indiqué à la section 8 ci-dessous :

- (a) Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données à caractère personnel. Les informations affectées par ce droit d'accès comprennent notamment les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées. Cependant, ce droit n'est pas absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous disposez également du droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel en cours de traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demanderez, nous sommes en droit de vous facturer des frais raisonnables basés sur les coûts de gestion.

- (b) Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des données à caractère personnel erronées vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous pouvez faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- (c) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir que nous effacions des données à caractère personnel vous concernant et nous pouvons être obligés d'effacer ces données à caractère personnel.
- (d) Droit à la limitation du traitement : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, les données respectives seront signalées comme telles et ne pourront être traitées par nous qu'à certaines fins.
- (e) Droit à la portabilité des données : dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité sans que nous y fassions obstacle.

- (f) **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, à notre traitement de vos données à caractère personnel qui serait fondé sur la nécessité du traitement que nous effectuons pour défendre nos intérêts légitimes ou des intérêts de tiers, sauf lorsque vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux nécessitant la protection des données à caractère personnel prévalent, en particulier si vous êtes un enfant, y compris le profilage basé sur ces dispositions. Nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à moins que nous ne démontrions que nous avons des motifs légitimes et impérieux de le faire, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour faire constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

De plus, si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, lorsqu'un tel traitement est autorisé sans votre consentement préalable, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

- (g) **Droit de déposer une réclamation** : en plus des droits énoncés ci-dessus, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente. Vous pouvez contacter [ici](#) l'Autorité suédoise de protection de la vie privée, qui a compétence en matière de protection des données dans le cadre du traitement des données à caractère personnel par Kustom. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de votre propre autorité nationale de protection des données. La liste des autorités compétentes se trouve [ici](#).

7. Données à caractère personnel nécessaires à la conclusion d'un contrat

Vous êtes uniquement tenu de fournir des données à caractère personnel nécessaires pour nous permettre d'établir et de mettre en œuvre une relation commerciale avec vous, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Ces données à caractère personnel sont signalées comme étant obligatoires dans les formulaires correspondants de la fonctionnalité Kustom Checkout. Sans ces données à caractère personnel, nous ne pouvons pas conclure le contrat demandé, ou si vous supprimez ces données par la suite, nous ne serons plus en mesure d'exécuter un contrat existant et nous pourrions être contraints d'y mettre fin.

Vous n'êtes pas tenu de fournir les données à caractère personnel qui ne sont pas signalées comme obligatoires dans les formulaires correspondants de Kustom Checkout.

Nous pouvons uniquement vous fournir nos prestations (c'est-à-dire, la fonctionnalité Kustom Checkout) et/ou conclure un contrat si vous nous fournissez votre nom, adresse e-mail, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone et, dans certains cas, votre date de naissance, qualité/sexe et numéro de sécurité sociale (si ces informations sont applicables dans votre juridiction).

8. Nous contacter

Pour toute question concernant la présente Déclaration de confidentialité ou en rapport avec celle-ci, ou encore si vous souhaitez déposer une réclamation au sujet du traitement de vos données à caractère personnel ou faire valoir l'un de vos droits (voir section 6 ci-dessus), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Adresse postale : Kustom AB
Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Suède
Adresse e-mail : dataprivacy@kustom.co

9. Modifications apportées à la déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité peut nécessiter des mises à jour ponctuelles, par exemple, du fait de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou du lancement de nouvelles prestations ou fonctionnalités. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Nous publierons les modifications sur <https://www.kustom.co/legal> et/ou vous en informerons en conséquence (par exemple, par e-mail).

Kustom

Annexe 1

Données à caractère personnel

Dans le cadre de votre utilisation de Kustom Checkout, nous traitons les données à caractère personnel reprises dans le tableau suivant :

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>Fonctionnement de Kustom Checkout</p> <p>Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir la fonctionnalité Kustom Checkout. Kustom Checkout permet aux utilisateurs de saisir les informations nécessaires aux commerçants pour répondre aux commandes, de sélectionner des préférences, notamment les méthodes d'expédition et les options de livraison, et de permettre un paiement sécurisé et pratique grâce à une variété de méthodes de paiement proposées par</p>	<ul style="list-style-type: none">• Les « données principales », qui comprennent les informations suivantes :<ul style="list-style-type: none">o Nomo Adresse e-mailo Adresse de facturationo Adresse de livraisono Numéro de téléphoneo Date de naissanceo Qualité/sexeo Numéro de sécurité social (le cas échéant)• Les « données de commande », qui comprennent les informations suivantes :<ul style="list-style-type: none">o Numéro de commandeo Détails du panier (c'est-à-dire, informations spécifiques concernant les articles déposés dans le	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat (art. 6, par. 1, pt b) du RGPD)</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>différents prestataires de services de paiement.</p> <p>Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la fonctionnalité de saisie automatique sont fournies séparément ci-dessous.</p>	<p>panier, comme le nom du produit et le mode d'expédition choisi)</p> <ul style="list-style-type: none"> o Détails du transporteur/d'expédition (c'est-à-dire, informations spécifiques relatives au mode d'expédition) o Commerçant o Moyen de paiement <ul style="list-style-type: none"> • Les « données techniques », qui comprennent les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> o Adresse IP o Informations sur le navigateur/agent utilisateur (c'est-à-dire, chaîne de texte envoyée par les navigateurs web et d'autres applications aux serveurs web pour fournir des informations sur le navigateur, le système d'exploitation et la version utilisée, aidant le serveur à identifier le navigateur, les problèmes/bogues et à adapter le contenu en conséquence) • Identifiant de corrélation (c'est-à-dire, identifiant unique utilisé pour suivre et corréler des événements ou des transactions connexes entre différents systèmes, qui facilite la surveillance et le dépannage en permettant de suivre le flux d'une demande à travers différents services et composantes) 		

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>Fonction de saisie automatique</p> <p>Afin que vous puissiez faire vos achats en toute tranquillité et sans problème, nous conserverons certaines informations vous concernant et nous les utiliserons pour renseigner automatiquement différents formulaires avec vos informations lors de vos achats à l'aide de Kustom Checkout. Pour obtenir des informations détaillées sur la fonction de Saisie automatique, veuillez vous référer à la section A.1 ci-dessus.</p>	<p>Données principales (telles que définies ci-dessus)</p>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat (art. 6, par. 1, pt b) du RGPD)</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.</p>
<p>Facilitation des paiements par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement externes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat (art. 6, par. 1, pt b) du RGPD)</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>Nous traitons les données à caractère personnel pour faciliter les paiements par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement tiers que vous avez sélectionnés lors du paiement. Ces prestataires traitent et transfèrent vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour mener à bien le processus de paiement.</p>			<p>à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.</p>
<p>Pour vérifier votre adresse</p> <p>Pour valider le nom de la rue, le numéro de bâtiment/rue, le code postal et la ville que vous avez fournis, Kustom Checkout utilise</p>	<ul style="list-style-type: none">• Adresse de facturation• Adresse de livraison	<p>Intérêts légitimes, afin de vérifier l'exactitude de l'adresse, de prévenir la fraude, d'assurer la livraison et de renforcer la sécurité des transactions</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
des registres d'adresses tiers.		(art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)	stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.
<p>Amélioration de nos prestations</p> <p>Afin d'améliorer continuellement nos prestations pour mieux desservir nos utilisateurs, nous pouvons analyser les habitudes d'utilisation pour identifier les tendances et les domaines d'amélioration, tester de nouvelles fonctionnalités pour mettre en œuvre et évaluer les améliorations du service, détecter et résoudre les problèmes en identifiant, comprenant et traitant les bogues et</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) • Identifiant de corrélation. 	Intérêts légitimes, afin d'améliorer les prestations, d'identifier les tendances, de tester les améliorations, de résoudre les problèmes et d'optimiser les performances (art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)	Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>les problèmes techniques, et optimiser les performances en surveillant les performances du système pour garantir un service efficace et fiable.</p>			
<p>Production de statistiques et d'analyses</p> <p>Pour produire des statistiques et des analyses, nous traitons des données à caractère personnel afin de générer des indicateurs qui nous aident à mieux comprendre les performances globales et les tendances associées à nos prestations. Ces statistiques et analyses comprennent le suivi des tendances d'adoption par le biais d'une surveillance de l'adoption et de l'utilisation de nos prestations sur différents</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) • Identifiant de corrélation. 	<p>Intérêts légitimes, afin de comprendre les performances du service, de soutenir les commerçants, de respecter les exigences légales et d'optimiser les opérations (art. 6, par. 1, pt b) du RGPD)</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>marchés et par différentes catégories de population. Nous fournissons aux commerçants des statistiques anonymes et agrégées sur les interactions des utilisateurs afin d'éclairer leurs stratégies commerciales. En outre, nous générons des rapports pour répondre aux exigences légales ou réglementaires et utilisons des données agrégées pour améliorer l'efficacité interne, l'affectation des ressources et la gestion des coûts.</p>			
<p>Protection des droits légaux et défense contre les plaintes</p> <p>Afin de protéger Kustom contre toute action en justice et de préserver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) • Identifiant de corrélation. 	<p>Intérêts légitimes afin de protéger les droits légaux et de se défendre contre les plaintes (art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)</p>	<p>Aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux exigences légales et/ou pour la défense juridique</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
nos droits, nous traitons vos données à caractère personnel.			
<p>Fourniture d'un service client</p> <p>Pour répondre correctement à vos demandes de renseignements sur nos prestations, à vos questions relatives à la confidentialité ou à toute autre question que vous pourriez avoir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) • Identifiant de corrélation. 	Intérêts légitimes, afin d'améliorer la satisfaction des clients en répondant correctement à leurs demandes (art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)	Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.
<p>Fourniture d'un service client au commerçant</p> <p>Pour répondre correctement aux demandes de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) 	Intérêts légitimes, afin d'améliorer la satisfaction des commerçants en répondant correctement à leurs	Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>renseignements du commerçant concernant vos commandes et pour garantir la fourniture d'un service client cohérent et efficace au commerçant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiant de corrélation. 	<p>demandes (art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)</p>	<p>finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des délais de prescription doivent être respectés.</p>
<p>Évaluations en matière de prévention des fraudes</p> <p>Afin de se prémunir contre les activités frauduleuses et de renforcer les mesures de prévention de la fraude, des actions sont menées à des fins de notation, de prévention et de détection des fraudes. Elles comprennent le blocage des transactions probablement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données principales (telles que définies ci-dessus) • Données de commande (telles que définies ci-dessus) • Données techniques (telles que définies ci-dessus) • Identifiant de corrélation • Refus ou non d'une transaction 	<p>Intérêts légitimes, afin de protéger notre entreprise et nos clients en identifiant et en atténuant les risques de fraude potentiels (art. 6, par. 1, pt f) du RGPD)</p>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à leur finalité. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire, à moins que des exigences légales de stockage soient imposées ou que des</p>

Kustom

Finalités du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques sur lesquelles se fonde le traitement	Durée de stockage
<p>frauduleuses afin de protéger les utilisateurs, les commerçants et nos systèmes, ainsi que l'analyse des modèles et des comportements de transaction pour améliorer nos modèles de détection des fraudes et prévenir les activités frauduleuses futures, garantissant ainsi des mesures de prévention des fraudes cohérentes et efficaces.</p>			<p>délais de prescription doivent être respectés.</p>



Annexe 2

Prestataires de services de paiement

Selon l'objectif du traitement pour lequel nous faisons appel à chaque prestataire de services, nous partageons certaines de vos données à caractère personnel (si nécessaire) avec les prestataires de services de paiement suivants (pour les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, veuillez vous référer à la section 2(b) de l'Avis détaillé ci-dessus) :

- Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède
- Stripe Technology Europe, The One Building 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Irlande



Annexe 3

Cookies et technologies similaires absolument nécessaires

Les cookies et des technologies similaires absolument nécessaires vous permettent d'utiliser les fonctionnalités de Kustom Checkout. Nous utiliserons ces cookies et des technologies similaires dans la mesure où ils s'avèrent nécessaires à l'activation des fonctions de Kustom Checkout spécifiquement demandées par vous. Si vous désactivez les cookies et les technologies similaires absolument nécessaires, le fonctionnement de Kustom Checkout en sera affecté.

Votre consentement n'est pas requis pour l'utilisation des cookies et technologies similaires absolument nécessaires. La base juridique sur laquelle se fonde le traitement des données à caractère personnel par le biais de l'utilisation de cookies et de technologies similaires absolument nécessaires relève de l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, pt b) du RGPD).

Nom du cookie	Objet	Expiration	Fournisseur	Partie
kdid	Stocke un identifiant utilisateur (nombre arbitraire) utilisé pour pré-remplir automatiquement les informations utilisateur et mémoriser les préférences de pré-saisie de l'utilisateur sur ce navigateur	730 jours à compter de votre dernière commande Kustom confirmée	Kustom	Propriétaire
kustom_mdid	Stocke un identifiant utilisateur (nombre arbitraire) utilisé pour pré-remplir automatiquement les informations utilisateur et mémoriser les préférences de pré-saisie de l'utilisateur sur ce navigateur	N'expire pas, mais utilise kustom_mdid_expiry	Kustom	Propriétaire
_kustom_mdid_expiry	Stocke un identifiant utilisateur (nombre arbitraire) utilisé pour pré-remplir automatiquement les informations utilisateur et mémoriser les préférences de pré-saisie de l'utilisateur sur ce navigateur	Pas de date d'expiration	Kustom	Propriétaire