

Kustom Checkout -palvelun tietosuojaseloste ja evästekäytäntö ("tietosuojaseloste")

Voimaantulopäivä: 18. maaliskuuta 2025

Yleistä tietoa henkilötietojen keräämisestä

Kustom AB ("**Kustom**", "**me**", "**meitä**" ja "**meidän**"), Brahegatan 10, 114 37, Tukholma, Ruotsi, suhtautuu henkilötietojesi suojaamiseen vakavasti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Kustom käsittelee ja suojaa henkilötietoja, joita kerätään ja käsitellään käyttäjän tietojen automaattisen täytön yhteydessä, antaa käyttäjien valita haluamansa maksupalveluntarjoajan ja ohjaa käyttäjät valitsemalleen maksupalveluntarjoajalle (jäljempänä yhdessä "**Kustom Checkout**"). Tämä tietosuojaseloste koostuu "**tiivistelmästä**" (ks. jäljempänä kohta A.) ja "**yksityiskohtaisesta ilmoituksesta**" (ks. jäljempänä kohta B.).

Henkilötiedot ("**henkilötiedot**") ovat mitä tahansa tietoja (kuten nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, pankkitietosi, luottokorttisi numero, IP-osoitteesi jne.), jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("**rekisteröity**"). Käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan asetuksen (EU) 2016/679 (EU:n yleinen tietosuoja-asetus, "**GDPR**") ja muiden sovellettavien kansallisten tietosuojalakien säännösten mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste koskee yksinomaan Kustom Checkout -palvelua. Jos sinut ohjataan Kustom Checkout -palvelun linkkien kautta kolmannen osapuolen verkkosivustoille (esim. maksupalveluntarjoajan verkkosivustolle), katso näiltä verkkosivustoilta tietoja siitä, miten nämä kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietoja.

A. Tiivistelmä

1. Soveltamisala, Kustom Checkout ja vastuullinen rekisterinpitäjä

Tämä tietosuojaseloste koskee yksinomaan Kustom Checkout -palvelun käyttäjien henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä. Tätä tietosuojaselostetta ei sovelleta erityisesti verkkokauppaan, jossa Kustom Checkout -palvelu on otettu käyttöön ("**verkkokauppa**") verkkokaupan tarjoajan toimesta (eli kolmannen osapuolen kauppias, ("**kauppias**")), eikä sen maksupalveluntarjoajan suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn, jonka olet valinnut kassalla maksaaksesi tilauksesi. Tutustu kyseisen kauppiaan ja/tai maksupalveluntarjoajan tietosuojaselosteeseen saadaksesi tietoa siitä, miten he käsittelevät henkilötietojasi.

Jos Kustom pystyy tunnistamaan sinut, Kustom Checkout saattaa täyttää automaattisesti joitakin tietoja ostovaiheessa, kuten nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja syntymäaikasi (jäljempänä yhdessä "**automaattinen täyttö**"). Automaattinen täyttö perustuu jompaankumpaan tai molempiin seuraavista menetelmistä:

(a) Automaattinen täyttö rajoitetun tiedon syötön perusteella

Ollessasi vuorovaikutuksessa Kustom Checkout -palvelun kanssa sinua saatetaan pyytää antamaan henkilötietoja. Tämän jälkeen Kustom Checkout säilyttää antamasi henkilötiedot. Jos Kustom tunnistaa sinut ollessasi vuorovaikutuksessa Kustom Checkout -palvelun kanssa myöhemmin tiettyjen Kustom Checkout -palvelussa antamiesi henkilötietojen (kuten sähköpostiosoitteesi ja postinumerosi) perusteella, Kustom Checkout täyttää automaattisesti muut aiemmin antamasi henkilötiedot. Tämä tapahtuu sekä silloin, kun olet vuorovaikutuksessa Kustom Checkout -palvelun

kanssa samassa verkkokaupassa, johon olet ensin syöttänyt Kustom Checkout -palvelun tiedot että silloin, kun Kustom Checkout on integroitu toisen kauppiaan verkkokauppaan.

(b) **Automaattinen täyttö Kustom Checkout -palvelun evästeiden kautta:**

Saatomme asettaa Kustom Checkout -evästeitä laitteeseesi (tietokone, tabletti, matkapuhelin jne.). Voit halutessasi tallentaa henkilötietojasi, kuten nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, syntymäaikasi, henkilötunnuksesi ja haluamasi maksupalveluntarjoajan Kustom Checkout -palveluun. Tällöin Kustom Checkout -evästeet hakevat nämä tiedot Kustom Checkout -palvelun muistista ja auttavat täyttämään ne automaattisesti, kun teet jatkossa ostoksia Kustom Checkout -palvelua käyttäen.

Kun teet ostoksia Kustom Checkout -palveluun yhdistetyn kauppiaan verkkokaupassa, Kustom Checkout voi myös käyttää kauppiaan meille jakamia tietoja edistääkseen vuorovaikutusta Kustom Checkout -palvelun kanssa ja parantaakseen ostokokemustasi. Kustom Checkout säilyttää kummassakin tapauksessa henkilötiedot tulevan vuorovaikutuksen helpottamiseksi. Kaikkia Kustom Checkout -palvelun tarjoamiseksi keräämiämme henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Kustom Checkout -palvelun käytön yhteydessä kerättyjen ja käsiteltyjen henkilötietojen vastuullinen rekisterinpitäjä on Kustom. Jos toinen rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja Kustom Checkout -palvelun käyttöösi liittyen, sinulle toimitetaan erillinen tietosuojaseloste.

Jos et halua käyttää automaattisia täyttötoimintoja, voit poistaa ne käytöstä automaattisen täytön asetuksista. Pääset näihin asetuksiin napsauttamalla ostoprosessin aikana kohta [Hallitse automaattisen täytön asetuksia]. Voit milloin tahansa poistaa laitteeltasi kaikki evästeet, jolloin myös meidän evästeemme poistetaan.

2. **Miten voit ottaa meihin yhteyttä?**

Voit ottaa meihin ja tietosuojavastaavaamme yhteyttä postitse kirjoittamalla osoitteeseen Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Sweden, tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprivacy@kustom.co.

Lisätietoja on kohdassa B.8.

3. **Keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen luokat sekä käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperustat**

Tämän tietosuojaselosteen **Liite 1 "Henkilötiedot"** sisältää yksityiskohtaista tietoa (i) sinulta keräämiemme henkilötietojen henkilötietoluokista; (ii) tarkoituksista, joita varten käsittelemme näitä henkilötietoja; ja (iii) henkilötietojesi keräämisen ja käsittelyn oikeusperustoista. Jos tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin, annamme sinulle lisätietoja.

Lisätietoja on kohdassa B.1.

4. **Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät, joille siirrämme henkilötietoja**

Käytämme kolmansia osapuolia palveluntarjoajina tarjoamaan palveluita ja tuotteita puolestamme, ja jaamme henkilötietojasi niiden kanssa palveluiden ja tuotteiden tarjoamista varten.

Jaamme henkilötietojasi viranomaisille, tuomioistuimille ja vastaaville kolmansille osapuolille, jotka ovat julkisia elimiä, sekä ulkopuolisille neuvonantajille sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tai sallimalla tavalla.

Jaamme henkilötietoja vastaanottajien kanssa vain siinä määrin kuin se on tarpeellista.

Lisätietoja on kohdassa B.2.

5. Rajat ylittävät tietojen siirrot

Osa henkilötietojesi vastaanottajista sijaitsee tai toimii Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella (eli Yhdysvalloissa). Olemme asianmukaisia tiedonsiirtosopimuksia tekemällä tai muilla asianmukaisilla keinoilla varmistaneet, että kaikki tällaiset ETA:n ulkopuolella sijaitsevat vastaanottajat turvaavat henkilötiedoille tietosuojan riittävän tason (EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen mukaisen sertifiointin kautta) ja että henkilötietojen suojaamiseksi ovat käytössä asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet. Tietojen edelleensiirotiin liittyvät säännöt määräytyvät sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Lisätietoja on kohdassa B.3.

6. Säilytysaika

Kustom ja/tai palveluntarjoajamme säilyttävät henkilötietojasi ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan tai palveluntarjoajien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi meitä kohtaan ja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötietoja käsitellään, sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Kun Kustomin ja/tai sen palveluntarjoajien ei enää tarvitse käsitellä henkilötietojasi, henkilötiedot poistetaan järjestelmistä ja/tai rekistereistä ja/tai henkilötiedot anonymisoidaan asianmukaisesti siten, että sinua ei voida enää tunnistaa henkilötiedoista, ellei meidän ja/tai palveluntarjoajiemme ole säilytettävä tietosi:

- Kustomin ja/tai sen palveluntarjoajien lakisääteisten tai sääntelyyn perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi; ja/tai
- oikeustoimien vuoksi.

Lisätietoja on kohdassa B.4.

7. Sinun oikeutesi

Sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä (esim. yleisessä tietosuoja-asetuksessa) esitetyin edellytyksin sinulla voi olla seuraavat oikeudet: (i) oikeus saada pääsy tietoihin; (ii) oikeus saada kopio henkilötiedoistasi, joita käsitellään; (iii) oikeus tietojen oikaisemiseen; (iv) oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"); (v) oikeus käsittelyn rajoittamiseen; (vi) oikeus tietojen siirrettävyyteen; (vii) oikeus vastustaa tietojen käsittelyä; (viii) oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen peruuttamista edeltäneen käsittelyn laillisuuteen.

Lisätietoja on kohdassa B.5.

8. **Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käyttö Kustom Checkout -palvelussa**

Käytämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita Kustom Checkout -palvelun tarjoamista varten ja käsittelemme niiden kautta kerättyjä henkilötietoja.

Lisätietoja on kohdassa B.6.

9. **Sopimuksen tekemistä varten tarvittavat henkilötiedot**

Sinun on annettava vain ne henkilötiedot, jotka on merkitty pakollisiksi Kustom Checkout -palvelun lomakkeissa. Ilman tällaisia henkilötietoja emme voi tehdä pyydettyä sopimusta tai emme voi enää toteuttaa olemassa olevaa sopimusta ja saatamme joutumaan irtisanomaan sen.

Henkilötietoja, joita ei ole merkitty pakollisiksi Kustom Checkout -palvelussa vastaavissa lomakkeissa, ei tarvitse antaa.

Lisätietoja on kohdassa B.7.

10. **Muutokset tietosuojaselosteeseen**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan joutua päivittämään aika ajoin. Pidätämme oikeuden muuttaa tai täydentää tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Julkaisemme muutokset osoitteessa <https://www.kustom.co/legal> ja/tai ilmoitamme niistä sinulle.

Lisätietoja on kohdassa B.9.

B. Yksityiskohtainen ilmoitus

1. Keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen luokat sekä käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperustat

Tämän tietosuojaselosteen **Liite 1 "Henkilötiedot"** sisältää yksityiskohtaista tietoa:

- niiden henkilötietojen ryhmistä, joita keräämme sinulta muiden henkilötietojen lisäksi, jotka annat meille aktiivisesti (eli kun syötät henkilötietoja Kustom Checkout -palvelussa);
- tarkoituksista, joita varten käsittelemme näitä henkilötietoryhmiä; ja
- henkilötietojesi keräämisen ja käsittelyn oikeusperustoista (ellei toisin määrätä esimerkiksi silloin, kun keräämme tietoja sinulta).

Huomaa, että käsittelemme henkilötietojasi muihin tarkoituksiin vain, jos:

- olemme velvollisia tekemään niin lakisääteisten vaatimusten perusteella (esim. siirto tuomioistuimille tai rikosten torjunnasta vastaaville viranomaisille);
- olet antanut suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn; tai
- käsittely on muutoin laillista sovellettavan lainsäädännön mukaan.

Jos tietoja käsitellään muihin tarkoituksiin, annamme sinulle lisätietoja.

2. Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät, joille siirrämme henkilötietoja

Kustom siirtää henkilötietojasi seuraavassa luetelluille vastaanottajille ja vastaanottajaryhmille kulloisiinkin tarkoituksiin ja vain tarvittavassa laajuudessa:

- (a) Palveluntarjoajat (ulkoiset): Käytämme kolmansia osapuolia palveluntarjoajina, jotka tarjoavat palveluita puolestamme, ja jaamme henkilötietojasi näiden kanssa palveluiden tarjoamiseksi. Palveluntarjoajamme ovat sopimuksellisesti velvoitettuja käsittelemään tällaisia henkilötietoja Kustomin puolesta asianmukaisten ohjeiden mukaisesti tarvittaviin käsittelytarkoituksiin sekä suojaamaan henkilötietosi asianmukaisesti. Palveluntarjoajamme eivät saa muutoin käsitellä tai jakaa henkilötietojasi, paitsi lain sallimissa rajoissa. Näihin palveluntarjoajiin kuuluvat tietotekniikkapalvelujen tarjoajat (esim. Amazon AWS:n kaltaiset pilvipalveluntarjoajat, joita käytämme Kustom Checkout -palvelun ylläpitoon; toimituksen hallinnointiratkaisut (esim. nShift), joita käytämme toimitustapojen tarjoamiseen, sekä osoiterekisterin palveluntarjoajat (esim. Locate), joita käytämme osoitteesi tarkistamiseen. Yksityiskohtaiset tiedot ovat pyynnöstä saatavilla käyttäen jäljempänä kohdassa 8 ilmoitettuja yhteystietoja.
- (b) Maksupalveluntarjoajat (ulkoiset): Siirrämme henkilötietojasi kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajille, jotka käsittelevät maksuprosessiasi, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan ja käsitellä maksuprosessiasi. Kuten edellä kohdassa A.1 on esitetty, tätä tietosuojaselostetta ei sovelleta maksupalveluntarjoajien suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn.
- Jaamme henkilötietojasi maksupalveluntarjoajille, jotka on lueteltu tämän tietosuojaselosteen **Liitteessä 2 "Maksupalveluntarjoajat"**.
- (c) Kauppiaat - Verkkokaupan omistaja (ulkoinen): Siirrämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille, joiden verkkokaupassa olet tehnyt tilauksen ja jotka ovat ottaneet

käyttöön Kustom Checkout -palvelumme, jotta voimme (i) täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan ja käsitellä tilauksesi; (ii) ylläpitää asiakaspalvelua suhteessa kauppiaisiin; (iii) tarjota kauppiaille tilastoja ja analyyskejä. Kuten edellä kohdassa A.1 on esitetty, tätä tietosuojaselostetta ei sovelleta kauppiaiden suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn.

- (d) Viranomaiset, tuomioistuimet ja vastaavat kolmannet osapuolet, jotka ovat julkisia elimiä, sekä ulkopuoliset neuvonantajat sovellettavan lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla, jotta voimme: (i) varmistaa sovellettavien lakien noudattamisen; (ii) vastata viranomaisen kyselyihin tai pyyntöihin; (iii) toimia oikeudellisiin prosesseihin liittyvien vaatimusten mukaisesti; (iv) suojella Kustomin, työntekijöiden, kolmansien osapuolten tai yleisön oikeuksia, yksityisyyttä, turvallisuutta tai omaisuutta; (v) hyödyntää käytettävissä olevia oikeussuojakeinoja tai rajoittaa meille koituvia vahinkoja; (vi) valvoa Kustom Checkout -palvelun käyttöehtojen noudattamista <https://www.kustom.co/legal>; ja (vii) voidaksemme toimia hätätilanteessa. Tällaiset tiedonsiirrot perustuvat yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c tai f alakohtaan.

Kustomin rekisterinpidon puitteissa pääsy Kustom Checkout -palvelun käyttösi liittyviin henkilötietoihisi on rajoitettu niihin henkilöihin, joiden on saatava henkilötiedot käyttöönsä työtehtäviensä hoitamiseksi.

3. Rajat ylittävät tietojen siirrot

Jotkut henkilötietojesi vastaanottajista sijaitsevat tai toimivat ETA:n ulkopuolella (eli Yhdysvalloissa), jossa tietosuojalainsäädäntö saattaa tarjota eritasoisen suojan kuin omalla lainkäyttöalueellasi. Ryhdymme kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin varmistaa, että siirrot ETA:n ulkopuolelle on suojattu asianmukaisesti sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tekemällä asianmukaisia tiedonsiirtosopimuksia, jotka perustuvat yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitettuihin vakiosopimuslausekkeisiin (2021/914/EU), tai turvautumalla muihin asianmukaisiin keinoihin, kuten siirtämällä tietoja vastaanottajille, jotka on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen mukaisesti, ja jotka ovat saatavilla pyynnöstä käyttäen jäljempänä kohdassa 8 ilmoitettuja yhteystietoja, olemme varmistaneet, että kaikki ETA:n ulkopuolella sijaitsevat vastaanottajat varmistavat riittävän suojan henkilötiedoille ja että käytössä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet, joilla suojataan henkilötiedot vahingossa tapahtuvalta tai luvattomalta tuhoamiselta, tahattomalta katoamiselta tai muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai käyttämiseltä ja kaikelta muulta lainvastaiselta käsittelyltä. Kaikki tietojen edelleensierrot (myös ETA:n ulkopuolisille tytäryhtiöillemme) määräytyvät sovellettavan lainsäädännön edellyttämien asianmukaisten tietojen edelleensiertoa koskevien sääntöjen mukaisesti.

4. Säilytysaika

Kustom ja/tai palveluntarjoajamme säilyttävät henkilötietojasi ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan tai palveluntarjoajien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi meitä kohtaan ja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötietoja käsitellään, sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Kun Kustomin ja/tai palveluntarjoajiemme ei enää tarvitse käsitellä henkilötietojasi, henkilötiedot poistetaan järjestelmistä ja/tai rekistereistä ja/tai henkilötiedot anonymisoidaan asianmukaisesti, jotta sinua ei voida enää tunnistaa henkilötiedoista. Meidän ja/tai palveluntarjoajiemme on kuitenkin säilytettävä tietosi noudattaaksemme Kustomin ja/tai palveluntarjoajiemme lakisääteisiä tai sääntelyyn liittyviä velvoitteita. Myös silloin, kun ryhdytään oikeustoimiin, henkilötietoja säilytetään oikeustoimien päättymiseen asti, mukaan lukien mahdolliset valitusajat.

Siltä osin kuin tarkentaminen on mahdollista, löydät yksityiskohtaiset tiedot **Liitteestä 1 "Henkilötiedot"**, joka on tämän tietosuojaselosteen liitteenä.

5. Yksityiskohtaiset tiedot verkkosivustolla käytettävistä evästeistä ja vastaavista tekniikoista, oikeusperustoista, säilytysajoista ja tietojen vastaanottajista

Käytämme vain ehdottoman välttämättömiä evästeitä ja vastaavia tekniikoita, jotka ovat välttämättömiä verkkosivustolla vierailun ja sen toimintojen käyttämisen kannalta. Käytämme näitä evästeitä ja vastaavia tekniikoita siinä määrin kuin ne ovat tarpeen pyytämiesi verkkosivuston toimintojen mahdollistamiseksi. Välttämättömien evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä poistaminen vaikuttaa verkkosivuston toimintaan.

Yksityiskohtaiset tiedot verkkosivustolla käytettävistä evästeistä ja vastaavista tekniikoista löydät **Liitteestä 3 "Ehdottoman välttämättömät evästeet ja vastaavat tekniikat"**, joka on tämän tietosuojaselosteen liitteenä. Kuten edellä kohdassa 1 on kuvattu, löydät tietoa käsiteltävistä henkilötietoryhmistä, tarkoituksista, joita varten käsittelemme näitä henkilötietoryhmiä ja henkilötietojesi käsittelyn oikeusperustoista tämän tietosuojaselosteen **Liitteestä 1 "Henkilötiedot"**.

6. Sinun oikeutesi

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa tulevaisuudessa. Peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen peruuttamista edeltäneen käsittelyn laillisuuteen.

Sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä (esim. yleisessä tietosuoja-asetuksessa) esitetyin edellytyksin sinulla voi olla seuraavat oikeudet, joita voit käyttää ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa 8 esitetyllä tavalla:

- (a) Oikeus tutustua henkilötietoihin: Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei, ja jos näin on, voit pyytää voida tutustua henkilötietoihin. Tietojen saantia koskevat tiedot sisältävät muun muassa käsittelyn tarkoituksen, kyseessä olevat henkilötietoryhmät ja vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai tullaan luovuttamaan. Tämä ei kuitenkaan ole ehdoton oikeus, ja muiden henkilöiden edut voivat rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi.

Sinulla on myös oikeus saada kopio henkilötiedoista, joita käsitellään. Voimme periä kohtuullisen, hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun pyytämistäsi lisäkopioista.

- (b) Oikeus tietojen oikaisemiseen: Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset henkilötiedot. Käsittelyn tarkoituksesta riippuen sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, myös antamalla täydentävä lausuma.

- (c) Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"): Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, ja saatamme olla velvollisia poistamaan tällaiset henkilötiedot.
- (d) Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä. Tällöin kyseiset tiedot merkitään, ja voimme käsitellä niitä vain tiettyihin tarkoituksiin.
- (e) Oikeus tietojen siirrettävyyteen: Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus saada meille antamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on oikeus siirtää nämä tiedot toiselle taholle ilman, että me estämme sinua.

- (f) **Oikeus vastustaa**: Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu oikeutettuihin etuihimme tai kolmannen osapuolen etuihin, milloin tahansa henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvin perustein, paitsi jos tällaiset edut menevät sinun etujesi tai perusoikeuksiesi ja -vapauksiesi edelle, ja nämä edellyttävät henkilötietojen suojaa. Tämä koskee erityisesti, jos olet lapsi, mukaan lukien näihin säännöksiin perustuva profilointi. Emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole käsittelyyn painavia ja oikeutettuja syitä, jotka menevät etujesi, oikeuksiesi ja vapauksiesi edelle, tai jotka liittyvät oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

Jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, ja jos se on sallittua ilman ennakkosuostumustasi, sinulla on lisäksi oikeus milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointi siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Tällöin me emme enää käsittele henkilötietojasi tällaisiin tarkoituksiin.

- (g) Oikeus tehdä valitus: Edellä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Voit ottaa yhteyttä Ruotsin tietosuojaviranomaiseen, joka on toimivaltainen tietosuojaviranomainen Kustomin henkilötietojen käsittelyn osalta [täällä](#). Voit tehdä valituksen myös omalle kansalliselle tietosuojaviranomaisellesi, joka on mainittu [täällä](#).

7. Sopimuksen tekemistä varten tarvittavat henkilötiedot

Sinun on annettava vain ne henkilötiedot, joita tarvitsemme liikesuhteen luomiseen ja toteuttamiseen kanssasi tai joiden kerääminen on lakisääteinen velvollisuutemme. Tällaiset henkilötiedot on merkitty pakollisiksi Kustom Checkout -palvelun vastaavissa lomakkeissa. Ilman tällaisia henkilötietoja emme voi tehdä pyydettyä sopimusta tai – jos poistat tällaiset henkilötiedot myöhemmin – emme voi enää toteuttaa olemassa olevaa sopimusta ja saatamme joutumaan irtisanomaan sen.

Henkilötietoja, joita ei ole merkitty pakollisiksi Kustom Checkout -palvelun vastaavissa lomakkeissa, ei tarvitse antaa.

Voimme tarjota palveluamme (eli Kustom Checkout -palvelua) ja/tai tehdä sopimuksen vain, jos annat meille nimesi, sähköpostiosoitteesi, laskutusosoitteesi, toimitusosoitteesi, puhelinnumerosi ja joissakin tapauksissa myös syntymäaikasi, tittelisi/sukupuolesi ja kansallisen henkilötunnuksesi (jos sitä tarvitaan lainkäyttöalueellasi).

8. Miten voit ottaa meihin yhteyttä?

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai jostakin siihen liittyvästä tai haluat valittaa henkilötietojesi käsittelystä tai käyttää jotakin oikeuksiasi (ks. kohta 6 edellä), ota meihin yhteyttä käyttämällä seuraavia yhteystietoja:

Tavallinen posti: Kustom AB
Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Sweden
Sähköposti: dataprivacy@kustom.co

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta saatetaan joutua päivittämään aika ajoin esimerkiksi uusien teknologioiden tai uusien palvelujen tai toimintojen käyttöönoton vuoksi. Pidätämme oikeuden muuttaa tai täydentää tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Julkaisemme muutokset osoitteessa <https://www.kustom.co/legal> ja/tai ilmoitamme niistä sinulle (esim. sähköpostitse).

Kustom

Liite 1

Henkilötiedot

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja Kustom Checkout -palvelun käytön yhteydessä alla olevan taulukon mukaisesti:

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
Kustom Checkout -palvelun ylläpitäminen Käsitlemme henkilötietoja tarjotaksemme Kustom Checkout -palvelua. Kustom Checkout antaa käyttäjille mahdollisuuden syöttää kauppiaiden tilauksiin tarvitsemaa tietoa, valita ensisijaiset toimitustavat ja -vaihtoehdot sekä mahdollistaa turvallisen ja vaivattoman maksamisen eri maksupalveluntarjoajien tarjoamilla maksutavoilla. Henkilötietojen käsittelystä automaattisen täytön yhteydessä annetaan tietoja erikseen jäljempänä.	• "Perustiedot", jotka kattavat seuraavat tiedot: ○ Nimi; ○ Sähköpostiosoite; ○ Laskutusosoite; ○ Toimitusosoite; ○ Puhelinnumero; ○ Syntymäaika; ○ Titteli/sukupuoli; ja ○ Kansallinen henkilötunnus (tarvittaessa); • "Tilaustiedot", jotka kattavat seuraavat tiedot: ○ Tilaustunnus; ○ Ostoskorin tiedot (eli ostoskoriin laitettuja tuotteita koskevat erityistiedot, kuten tuotteen nimi ja valittu toimitustapa);	Tarvitaan sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohhta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
	- o Kuljetusyritystä ja toimitusta koskevat tiedot (eli toimitustapaa koskevat erityistiedot); - o Kauppias; - o Maksutapa. • "Tekniset tiedot", jotka kattavat seuraavat tiedot: - o IP-osoite; - o Selaintiedot/käyttäjäagentti (eli verkkoselainten ja muiden sovellusten verkkopalvelimille lähettämä merkkijono, joka sisältää tietoja selaimesta, käyttöjärjestelmästä ja käytettävästä versiosta. Nämä tiedot auttavat palvelinta tunnistamaan selaimen, ongelmat/virheet ja räätälöimään sisällön niiden mukaisesti); ja • Korrelaatiotunnus (eli yksilöllinen tunniste, jota käytetään eri järjestelmissä suoritettavien tapahtumien tai maksutapahtumien seuraamiseen ja vertailuun, joka auttaa seurannassa ja vianmäärityksessä tarjoamalla keinon seurata pyynnön kulkua eri palveluissa ja palvelukomponenteissa).		
Automaattinen täyttötoiminto Jotta saat sujuvan ja kitkattoman ostokokemuksen,	Perustiedot (kuten edellä on määritelty).	Tarvitaan sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
muistamme joitakin tietoja sinusta ja käytämme näitä tietoja automaattiseen tietojen täyttöön eri lomakkeissa tehdessäsi ostoksia Kustom Checkout -palvelun kautta. Lisätietoja automaattisesta täytöstä on edellä kohdassa A.1.			jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.
Maksujen helpottaminen ulkoisten maksupalveluntarjoajien kautta Käsitlemme henkilötietoja maksujen helpottamiseksi kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajien kautta, jotka valitsevat kassalla. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät ja siirtävät henkilötietojasi maksuprosessin suorittamiseksi.	• Perustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty);	Tarvitaan sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
Osoitteen tarkistaminen Kustom Checkout käyttää kolmannen osapuolen osoiterekistereitä tarkistaakseen antamasi kadunnimen, rakennuksen/katunumeron, postinumeron ja paikkakunnan.	- Laskutusosoite; - Toimitusosoite.	Oikeutettu etu (osoitetietojen oikeellisuuden tarkistaminen, petosten estäminen, toimituksen varmistaminen ja maksutapahtumien turvallisuuden parantaminen) (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.
Palvelujen parantaminen Voidaksemme parantaa palveluitamme jatkuvasti, jotta voimme palvella käyttäjiämme paremmin, saatamme analysoida käyttötapoja tunnistaaksemme suuntauksia ja kehitysalueita, testataksemme uusia toimintoja palvelun	- Perustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); ja - Korrelaatiotunnus.	Oikeutetut edut (palvelujen parantaminen, suuntausten tunnistaminen, parannusten testaaminen, ongelmien ratkaiseminen ja suorituskyvyn optimointi) (yleisen tietosuoja-asetuksen	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
parannusten toteuttamiseksi ja arvioimiseksi, havaitaksemme ja ratkaistaksemme ongelmia tunnistamalla, ymmärtämällä ja käsittelemällä vikoja ja teknisiä ongelmia sekä optimoidaksemme suorituskykyä valvomalla järjestelmän suorituskykyä tehokkaan ja luotettavan palvelun ylläpitämiseksi.		6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	
Tilastojen ja analyysien tuottaminen Tilastojen ja analyysien tuottamiseksi käsittelemme henkilötietoja tuottaaksemme tietoa, joka auttaa meitä ymmärtämään laajempia tuloksia ja palveluihimme liittyviä suuntauksia. Tähän kuuluu myös käyttöönottosuuntausten seuranta seuraamalla,	• Perustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); ja • Korrelaatiotunnus.	Oikeutetut edut (palvelun suorituskyvyn ymmärtäminen, kauppiaiden tukeminen, oikeudellisten vaatimusten täyttäminen ja toiminnan optimointi) (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
miten palveluitamme otetaan käyttöön ja käytetään eri markkinoilla ja eri väestöryhmissä. Tarjoamme kauppiaille anonymisoituja ja koostettuja tilastotietoja käyttäjien vuorovaikutuksesta, jotta he voivat käyttää niitä liiketoimintastrategioihinsa. a. Lisäksi laadimme raportteja lakisääteisten tai sääntelyä koskevien velvoitteiden täyttämiseksi ja käytämme yhteenkoottuja tietoja sisäisen tehokkuuden, resurssien kohdentamisen ja kustannusten hallinnan parantamiseen.			
Lakisääteisten oikeuksien suojaaminen ja vaatimuksia vastaan puolustautuminen	• Perustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); ja	Oikeutetut edut (laillisten oikeuksien suojaaminen ja vaatimuksia vastaan puolustautuminen) (yleisen	Niin kauan kuin se on tarpeen lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi ja/tai

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
Suojellaksemme Kustomia oikeudellisilta vaatimuksilta ja turvataksemme lailliset oikeutemme käsittelemme henkilötietojasi seuraavasti:	Korrelaatiotunnus.	tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	oikeudelliseen puolustukseen.
Asiakastuen tarjoaminen Vastataksemme asianmukaisesti palveluamme koskeviin tiedusteluihin, tietosuojaan liittyviin kysymyksiin tai muihin kysymyksiin, joita sinulla saattaa olla.	- Perustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); ja - Korrelaatiotunnus.	Oikeutetut edut (asiakastytyväisyyden parantaminen vastaamalla asianmukaisesti asiakkaiden tiedusteluihin) (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.
Asiakaspalvelun ylläpitäminen suhteessa kauppiaseen Vastataksemme asianmukaisesti kauppiaan tekemiin tilauksiasi koskeviin	- Perustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); - Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); ja - Korrelaatiotunnus.	Oikeutetut edut (kauppiaiden tyytyväisyyden parantaminen vastaamalla asianmukaisesti kauppiaiden kyselyihin) (yleisen	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
tiedusteluihin ja varmistaksemme, että tarjoamme johdonmukaista ja tehokasta asiakaspalvelua suhteessa kauppiaaseen.		tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.
Petosten torjuntaa koskevien arviointien suorittaminen Petosten torjumiseksi ja petostenvastaisten toimenpiteiden tehostamiseksi toteutetaan toimia petosriskien pisteyttämiseksi, ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi. Tähän sisältyy todennäköisesti vilpillisten tapahtumien estäminen käyttäjien, kauppiaiden ja järjestelmiemme suojelemiseksi vahingolta sekä tapahtumakaavojen ja käyttäytymisen analysointi petosten havaitsemismallien	• Perustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tilaustiedot (kuten edellä on määritelty); • Tekniset tiedot (kuten edellä on määritelty); • Korrelaatiotunnus; ja • Se, onko maksutapahtuma hylätty vai ei.	Oikeutetut edut (liiketoimintamme ja asiakkaidemme suojaaminen tunnistamalla ja vähentämällä mahdollisia petosriskejä) (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoitukseen. Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen, ellei lakisääteisiä säilytysvaatimuksia tai vanhentumisaikoja ole noudatettava.

Kustom

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperustat	Säilytysaika
parantamiseksi ja petosten estämiseksi tulevaisuudessa johdonmukaisia ja tehokkaita petostenvastaisia toimenpiteitä toteuttamalla.			



Liite 2

Maksupalveluntarjoajat

Riippuen siitä käsittelyn tarkoituksesta, johon käytämme kutakin palveluntarjoajaa, jaamme tiettyjä henkilötietojasi (tarpeen mukaan) seuraavien maksupalveluntarjoajien kanssa (niiden palveluntarjoajien osalta, jotka toimivat käsittelijöinä, katso yllä olevan yksityiskohtaisen ilmoituksen kohta 2(b)):

- Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden;
- Stripe Technology Europe, The One Building 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland.

Kustom

Liite 3

Ehdottoman välttämättömät evästeet ja vastaavat tekniikat

Kustom Checkout -palvelun toimintojen käyttäminen edellyttää ehdottoman välttämättömiä evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Käytämme näitä evästeitä ja vastaavia teknologioita siltä osin kuin ne ovat välttämättömiä mahdollistamaan Kustom Checkout -palvelun toiminnot, joita olet erikseen pyytänyt. Ehdottoman välttämättömien evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä poistaminen vaikuttaa Kustom Checkout -palvelun toimintaan.

Ehdottoman välttämättömien evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käyttö ei edellytä suostumustasi. Oikeusperusta henkilötietojen käsittelylle ehdottoman välttämättömien evästeiden ja vastaavien tekniikoiden kautta on sopimuksen toteuttaminen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Evästeen nimi	Käyttötarkoitus	Viimeinen voimassaoloaika	Tarjoaja	Osapuoli
kdid	Tallentaa käyttäjän tunnisteen (mielivaltainen numero), jota käytetään käyttäjän tietojen automaattiseen täyttämiseen ja muistamiseen, jos käyttäjä ei halua, että tiedot täytetään etukäteen tällä selaimella.	730 päivää viimeisimmäs tä vahvistetusta Kustom Checkout -tilauksestasi	Kustom	1. osapuoli
kustom_mdid	Tallentaa käyttäjän tunnisteen (mielivaltainen numero), jota käytetään käyttäjän tietojen automaattiseen täyttämiseen ja muistamiseen, jos käyttäjä ei halua, että tiedot täytetään etukäteen tällä selaimella.	Ei vanhene, mutta käyttää kustom_mdid _expiry -evästettä	Kustom	1. osapuoli
_kustom_mdid_expiry	Tallentaa käyttäjän tunnisteen (mielivaltainen numero), jota käytetään käyttäjän tietojen automaattiseen täyttämiseen ja muistamiseen, jos käyttäjä ei halua, että tiedot täytetään etukäteen tällä selaimella.	Ei voimassaoloaikaa	Kustom	1. osapuoli