

Kustom Checkout Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie („Datenschutzerklärung“)

In Kraft seit: 12. Februar 2025

Allgemeine Informationen über die Erhebung von Personenbezogenen Daten

Kustom AB („**Kustom**“, „**Wir**“, „**Uns**“ und „**Unser**“), Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Schweden, nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Kustom personenbezogene Daten verarbeitet und schützt, die im Zusammenhang mit dem automatischen Ausfüllen von Benutzerinformationen, der Auswahl des bevorzugten Zahlungsdienstleisters und der Weiterleitung des Benutzers zu seinem bevorzugten Zahlungsdienstleister gemäß seiner Wahl (zusammen als „**Kustom Checkout**“ bezeichnet) gesammelt und verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung besteht aus einem Abschnitt „**Zusammenfassender Hinweis**“ (siehe unten unter Abschnitt A.) und einem Abschnitt „**Ausführlicher Hinweis**“ (siehe unten unter Abschnitt B.)

Personenbezogene Daten („**Personenbezogene Daten**“) sind alle Informationen (wie z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Bankverbindung, Ihre Kreditkartennummer, Ihre IP-Adresse usw.), die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person („**Betroffene Person**“) beziehen. Ihre Personenbezogenen Daten werden von Uns nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 (EU-Datenschutzgrundverordnung, „**DS-GVO**“) und anderen Bestimmungen der geltenden nationalen Datenschutzgesetze verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf den Kustom Checkout. Für den Fall, dass Sie über Links von dem Kustom Checkout auf Webseiten Dritter (z.B. die Webseite eines Zahlungsdienstleisters) geleitet werden, informieren Sie sich bitte auf diesen Webseiten darüber, wie diese Dritten mit Personenbezogenen Daten umgehen.

A. Zusammenfassender Hinweis

1. Anwendungsbereich, Kustom Checkout und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Erhebung und Verarbeitung Personenbezogener Daten von Nutzern des Kustom Checkouts. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere nicht für den Webshop, in den der Kustom Checkout durch den Anbieter des Webshops (d.h. einen Drittanbieter, („**Händler**“)) integriert wurde („**Webshop**“) und die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch Zahlungsdienstleister, die Sie während des Checkouts zur Bezahlung Ihrer Bestellung auswählen. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung des jeweiligen Händlers und/oder Zahlungsdienstleisters, um zu erfahren, wie diese Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wenn Kustom Sie identifizieren kann, kann der Kustom Checkout einige Informationen im Kaufprozess automatisch ausfüllen, wie z.B. Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum (im Folgenden zusammenfassend als „**Autofill**“ bezeichnet). Autofill stützt sich auf eine oder beide der folgenden Methoden:

(a) Autofill durch Eingabe begrenzter Informationen

Während der Interaktion mit dem Kustom Checkout können Sie aufgefordert werden, Personenbezogene Daten anzugeben. Die Personenbezogenen Daten, die Sie angeben, werden von dem Kustom Checkout gespeichert. Falls Kustom Sie zu einem späteren Zeitpunkt anhand bestimmter Personenbezogener Daten, die Sie in den Kustom Checkout eingeben (wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse und Postleitzahl), erkennt, füllt der Kustom Checkout automatisch von Ihnen zuvor bereitgestellte Personenbezogenen Daten aus. Dies geschieht sowohl, wenn Sie mit dem Kustom Checkout im selben Webshop interagieren, in dem Sie die Daten für den Kustom Checkout zum ersten Mal eingegeben haben, als auch im Kustom Checkout, der im Webshop eines anderen Händlers integriert ist.

(b) Autofill durch Kustom Checkout-Cookies

Es kann sein, dass Wir Kustom Checkout-Cookies auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet, Mobiltelefon, etc.) platzieren. Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, persönliche Identifikationsnummer und den bevorzugten Zahlungsdienstleister bei Kustom Checkout zu speichern. Wenn dies der Fall ist, holen die Kustom Checkout-Cookies diese Informationen aus dem Kustom Checkout-Speicher und helfen beim Autofill, wenn Sie in Zukunft mit dem Kustom Checkout einkaufen.

Wenn Sie in einem mit Kustom Checkout verbundenen Webshop eines Händlers einkaufen, kann Kustom Checkout auch Informationen verwenden, die der Händler Uns mitgeteilt hat, um die Interaktion mit Kustom Checkout und Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern. In jedem Fall werden die Personenbezogenen Daten von Kustom Checkout gespeichert, um zukünftige Interaktionen zu erleichtern. Alle Personenbezogenen Daten, die von Uns gesammelt werden, um den Kustom Checkout bereitzustellen, werden in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Der Verantwortliche für alle Personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Kustom Checkouts gesammelt und verarbeitet werden, ist Kustom. Sollte ein anderer Verantwortlicher Personenbezogene Daten über Ihre Nutzung des Kustom Checkouts verarbeiten, erhalten Sie eine gesonderte Datenschutzerklärung.

Wenn Sie die Autofill-Funktionen nicht verwenden möchten, können Sie sie deaktivieren, indem Sie auf Ihre Autofill-Einstellungen gehen. Sie können auf diese Einstellungen gehen, indem Sie während des Kaufvorgangs auf "Autofill-Einstellungen verwalten" klicken. Sie können jederzeit alle Cookies auf Ihrem Gerät löschen, wodurch auch Unsere Cookies gelöscht werden.

2. Wie Sie Uns kontaktieren können

Sie können Uns per Post an Kustom AB, Brahegatan 10, 114 37, Stockholm, Schweden, oder über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: dataprivacy@kustom.co.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.8.

3. Kategorien von Daten, die Wir erheben und verarbeiten, sowie Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Anhang 1 „Personenbezogene Daten“ zu dieser Datenschutzerklärung enthält detaillierte Informationen über (i) die Kategorien Personenbezogener Daten, die Wir von Ihnen

erheben; (ii) die Zwecke, für die Wir diese Personenbezogenen Daten verarbeiten; und (iii) die Rechtsgrundlagen für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten. Wenn die Verarbeitung für einen anderen Zweck erfolgt, werden Wir Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.1.

4. **Empfänger und Kategorien von Empfängern, an die Wir Personenbezogene Daten weitergeben**

Wir verlassen Uns auf externe Dienstleister, um in Unserem Namen Dienstleistungen und Produkte bereitzustellen und werden Ihre Personenbezogenen Daten für die Bereitstellung der Dienstleistungen und Produkte an diese weitergeben.

Wir geben Ihre Personenbezogenen Daten an Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche Dritte, die öffentliche Einrichtungen sind, sowie an externe Berater weiter, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

Wir geben Personenbezogene Daten nur in dem Maße an die Empfänger weiter, wie es erforderlich ist.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.2.

5. **Grenzüberschreitende Datentransfers**

Einige der Empfänger Ihrer Personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EW**R“) (insbesondere in den USA) oder haben dort entsprechende Niederlassungen. Durch den Abschluss geeigneter Vereinbarungen über den Datentransfer oder durch andere angemessene Maßnahmen haben Wir sichergestellt, dass alle diese Empfänger außerhalb des EWR ein angemessenes Schutzniveau für die Personenbezogenen Daten bieten (z. B. durch Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework) und dass angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Personenbezogenen Daten vorhanden sind. Jegliche Weiterübermittlung unterliegt den entsprechenden gesetzlichen Anforderungen.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.3.

6. **Dauer der Speicherung**

Ihre Personenbezogenen Daten werden von Kustom und/oder Unseren Dienstleistern gespeichert, und zwar ausschließlich in dem Umfang, der für die Erfüllung Unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber bzw. die Erfüllung der Verpflichtungen der Dienstleister Uns gegenüber notwendig ist und ausschließlich für die Zeit, die notwendig ist, um die Zwecke zu erreichen, für die die Personenbezogenen Daten verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Wenn Kustom und/oder Unsere Dienstleister Ihre Personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten müssen, werden die Personenbezogenen Daten aus den Systemen und/oder Aufzeichnungen gelöscht und/oder es werden Schritte unternommen, um die Personenbezogenen Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, so dass Sie nicht mehr anhand der Personenbezogenen Daten identifiziert werden können, es sei denn, Wir und/oder Unsere Dienstleister müssen Ihre Informationen aufbewahren:

- um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen Kustom und/oder Unsere Dienstleister unterliegen; und/oder
- im Hinblick auf eine gerichtliche Klage.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.4.

7. **Ihre Rechte**

Unter den Bedingungen des geltenden Datenschutzrechts (z. B. der DS-GVO) können Sie folgende Rechte haben: (i) das Recht auf Auskunft; (ii) das Recht, eine Kopie Ihrer Personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zu erhalten; (iii) das Recht auf Berichtigung; (iv) das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“); (v) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung; (vi) das Recht auf Datenübertragbarkeit; (vii) das Recht auf Widerspruch; und (viii) das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn Sie in die Verarbeitung Personenbezogener Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.5.

8. **Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien für den Kustom Checkout**

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien für den Kustom Checkout und verarbeiten die damit erhobenen Personenbezogenen Daten.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.6.

9. **Personenbezogene Daten, die für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind**

Sie müssen nur solche Personenbezogenen Daten angeben, die in den jeweiligen Feldern im Kustom Checkout als Pflichtangaben gekennzeichnet sind. Ohne diese Personenbezogenen Daten können Wir den beantragten Vertrag nicht abschließen, oder Wir können einen bestehenden Vertrag nicht mehr ausführen und müssen ihn gegebenenfalls beenden.

Personenbezogene Daten, die in den entsprechenden Formularen im Kustom Checkout nicht als obligatorisch gekennzeichnet sind, müssen nicht angegeben werden.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.7.

10. **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung muss möglicherweise von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Wir behalten Uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden die Änderungen auf www.kustom.co veröffentlichen und/oder Sie entsprechend informieren.

Einzelheiten finden Sie im Abschnitt B.9.

B. Ausführlicher Hinweis

1. Kategorien von Daten, die Wir erheben und verarbeiten, sowie Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Anhang 1 „Personenbezogene Daten“ zu dieser Datenschutzerklärung enthält detaillierte Informationen über:

- die Kategorien Personenbezogener Daten, die Wir von Ihnen zusätzlich zu anderen Personenbezogenen Daten, die Sie Uns aktiv zur Verfügung stellen, erheben (z.B., wenn Sie Personenbezogene Daten beim Kustom Checkout eingeben);
- die Zwecke, für die Wir diese Kategorien Personenbezogener Daten verarbeiten; und
- die Rechtsgrundlagen für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten (sofern nicht anders angegeben, z. B. zu dem Zeitpunkt, zu dem Wir die Daten von Ihnen erheben).

Bitte beachten Sie, dass Wir Ihre Personenbezogenen Daten nur dann für andere Zwecke verarbeiten, wenn:

- Wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. Übermittlung an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden) dazu verpflichtet sind;
- wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben; oder
- wenn die Verarbeitung nach sonstigem geltendem Recht rechtmäßig ist.

Wenn eine Verarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt, werden Wir Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen.

2. Empfänger und Kategorien von Empfängern, an die Wir Personenbezogene Daten weitergeben

Kustom wird Ihre Personenbezogenen Daten zu den jeweiligen Zwecken und im erforderlichen Umfang an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern weitergeben:

- (a) Dienstleister (extern): Wir greifen auf externe Dienstleister zurück, um in Unserem Namen Dienstleistungen zu erbringen, und geben Ihre Personenbezogenen Daten für die Erbringung der Dienstleistungen an diese weiter. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, diese Personenbezogenen Daten im Namen von Kustom unter entsprechenden Anweisungen zu verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, und Ihre Personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Unsere Dienstleister dürfen Ihre Personenbezogenen Daten nicht anderweitig verarbeiten oder weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig. Zu diesen Dienstleistern gehören IT-Dienstleister (z.B. Cloud-Service-Provider wie Amazon AWS, die Wir zum Hosten und Betreiben des Kustom Checkouts nutzen; Versandmanagementlösungen (z.B. nShift), die Wir zur Bereitstellung von Versandmethoden nutzen, Anbietern von Adressvalidierungen (z.B. Locate), die Wir zur Verifizierung Ihrer Adresse nutzen. Ausführliche Informationen sind auf Anfrage unter den in Abschnitt 8 unten angegebenen Kontaktdaten erhältlich.
- (b) Zahlungsdienstleister (extern): Wir übermitteln Ihre Personenbezogenen Daten an externe Zahlungsdienstleister, die Ihren Zahlungsvorgang abwickeln, um Unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen Ihnen und Ihren Zahlungsvorgang abzuwickeln. Wie

oben in Abschnitt A.1 dargelegt, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch die Zahlungsdienstleister.

Wir geben Ihre Personenbezogenen Daten an Zahlungsdienstleister weiter, die in **Anhang 2 „Zahlungsdienstleister“** im Anhang zu dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

- (c) Händler-Webshop-Betreiber (extern): Wir übermitteln Ihre Personenbezogenen Daten an externe Händler, in deren Webshop Sie eine Bestellung aufgegeben haben und die Unseren Kustom Checkout implementiert haben, um (i) Unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihre Bestellung zu bearbeiten; (ii) Unseren Kundenservice gegenüber den Händlern zu betreiben; (iii) den Händlern Statistiken und Analysen zu liefern. Wie oben in Abschnitt A.1 beschrieben, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch die Händler.
- (d) Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche Dritte, die öffentliche Einrichtungen sind, sowie externe Berater, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, um: (i) die Einhaltung geltender Gesetze zu gewährleisten; (ii) auf behördliche Anfragen oder Ersuchen von Behörden zu reagieren; (iii) gültige rechtliche Verfahren einzuhalten; (iv) die Rechte, die Privatsphäre, die Sicherheit oder das Eigentum von Kustom, Mitarbeitern, Dritten oder der Öffentlichkeit zu schützen; (v) es Uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsmittel zu verfolgen oder den Schaden zu begrenzen, den Wir erleiden könnten; (vi) Unsere Kustom Checkout Nutzungsbedingungen (<https://www.kustom.co/kustom-checkout-terms-of-use>) durchzusetzen; und (vii) auf einen Notfall zu reagieren. Solche Datenübermittlungen beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c oder f DS-GVO.

Innerhalb des Kontrollbereichs von Kustom ist der Zugang zu Ihren Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Kustom Checkouts auf die Personen beschränkt, die diese Daten zwingend benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen.

3. Grenzüberschreitende Datentransfers

Einige der Empfänger Ihrer Personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb des EWR (insbesondere in den USA), wo die Datenschutzgesetze möglicherweise ein anderes Schutzniveau bieten als in Ihrem Land. Wir werden alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Übertragungen außerhalb des EWR angemessen geschützt sind, wie es das geltende Datenschutzrecht verlangt.

Durch den Abschluss geeigneter Vereinbarungen über den Datentransfer auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (2021/914/EU) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO oder durch andere angemessene Mittel, wie z. B. Datentransfers an Empfänger, die nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind, die auf Anfrage unter den in Abschnitt 8 unten angegebenen Kontaktdaten zugänglich sind, haben Wir festgestellt, dass alle Empfänger außerhalb des EWR ein angemessenes Schutzniveau für die Personenbezogenen Daten bieten und dass angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vorhanden sind, um Personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust oder Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff und vor allen anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung zu schützen. Jegliche Weiterübermittlung (einschließlich an unsere verbundenen Unternehmen außerhalb des EWR) unterliegt den entsprechenden gesetzlichen Anforderungen.

4. Dauer der Speicherung

Ihre Personenbezogenen Daten werden von Kustom und/oder Unseren Dienstleistern gespeichert, und zwar ausschließlich in dem Umfang, der für die Erfüllung Unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber bzw. die Erfüllung der Verpflichtungen der Dienstleister Uns gegenüber notwendig ist, und ausschließlich für die Zeit, die notwendig ist, um die Zwecke zu erreichen, für die die Personenbezogenen Daten verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Wenn Kustom und/oder Unsere Dienstleister Ihre Personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten müssen, werden die Personenbezogenen Daten aus den Systemen und/oder Aufzeichnungen gelöscht und/oder es werden Schritte unternommen, um die Personenbezogenen Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, so dass Sie nicht mehr anhand Ihrer Personenbezogenen Daten identifiziert werden können. Wir und/oder Unsere Dienstleister müssen Ihre Daten jedoch aufbewahren, um die gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen, denen Kustom und/oder Unsere Dienstleister unterworfen sind. Wenn ein gerichtliches Verfahren eingeleitet wird, werden die Personenbezogenen Daten bis zum Ende dieses Verfahrens gespeichert, einschließlich möglicher Rechtsmittelfristen.

Soweit eine Spezifizierung möglich ist, finden Sie detaillierte Informationen in **Anhang 1 „Personenbezogene Daten“** im Anhang zu dieser Datenschutzerklärung.

5. **Einzelheiten zu den auf der Website verwendeten Cookies und ähnlichen Technologien, den Rechtsgrundlagen, den Speicherfristen und den Empfängern der Daten**

Wir verwenden nur unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien, die für den Besuch der Website und die Nutzung der Website-Funktionen erforderlich sind. Wir verwenden diese Cookies und ähnliche Technologien in dem Maße, wie sie erforderlich sind, um die von Ihnen angeforderten Funktionen der Website zu ermöglichen. Wenn Sie die unbedingt erforderlichen Cookies und ähnliche Technologien deaktivieren, wird die Funktionalität der Website beeinträchtigt.

Einzelheiten zu den Cookies und ähnlichen Technologien, die auf der Website verwendet werden, finden Sie in **Anhang 3 „Unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien“** im Anhang zu dieser Datenschutzerklärung. Wie oben in Abschnitt 1 beschrieben, finden Sie Informationen über die Kategorien der verarbeiteten Personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die Wir diese Kategorien Personenbezogener Daten verarbeiten, und die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten in **Anhang 1 „Personenbezogene Daten“** zu dieser Datenschutzerklärung.

6. **Ihre Rechte**

Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten erklärt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgt ist.

Unter den Bedingungen des geltenden Datenschutzrechts (z.B. DS-GVO) können Sie die folgenden Rechte ausüben, indem Sie sich wie in Abschnitt 8 unten angegeben an Uns wenden:

- (a) Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und falls ja, welche Ihrer Personenbezogenen Daten, von Uns verarbeitet werden. Das Auskunftsrecht umfasst unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen Personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von

Empfängern, an die die Personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein grenzenlos gewährtes Recht und die Interessen anderer Personen können Ihr Auskunftsrecht einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie der Personenbezogenen Daten zu erhalten, die verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können Wir eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

- (b) Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von Uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Personenbezogener Daten zu verlangen. Je nach dem Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, auch durch eine ergänzende Erklärung.
- (c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten von Uns zu verlangen, und Wir können verpflichtet sein, diese Personenbezogenen Daten zu löschen.
- (d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von Uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von Uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.
- (e) Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden Personenbezogenen Daten, die Sie Uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch Uns an eine andere Stelle zu übermitteln.

- (f) **Recht auf Widerspruch**: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch Uns Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Uns oder eines Dritten erforderlich ist, es sei denn, Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen; dies gilt insbesondere wenn es sich bei der Betroffenen Person um ein Kind handelt, einschließlich eines auf diese Bestimmungen gestützten Profilings. Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, wo dies ohne Ihre vorherige Zustimmung zulässig ist, haben Sie außerdem das Recht, der Verarbeitung Sie betreffender Personenbezogener Daten für derartige Werbezwecke jederzeit zu widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung zusammenhängt. In diesem Fall werden Ihre Personenbezogenen Daten von Uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- (f) Recht auf Einreichung einer Beschwerde: Neben den oben genannten Rechten haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen

Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Sie können sich [hier](#) an die schwedische Behörde für Datenschutz wenden, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Kustom zuständig ist. Sie können auch eine Beschwerde bei Ihrer eigenen nationalen Datenschutzbehörde einreichen, die [hier](#) aufgeführt ist.

7. **Personenbezogene Daten, die für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind**

Sie müssen nur solche Personenbezogenen Daten bereitstellen, die Wir für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Solche Personenbezogenen Daten sind in den jeweiligen Feldern des Kustom Checkout als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne diese Personenbezogenen Daten können Wir den gewünschten Vertrag nicht abschließen, oder - sollten Sie diese Personenbezogenen Daten zu einem späteren Zeitpunkt entfernen - können Wir einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und müssen ihn gegebenenfalls beenden.

Personenbezogene Daten, die in den entsprechenden Feldern des Kustom Checkout nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, müssen nicht angegeben werden.

Wir können Unseren Service (d.h. den Kustom Checkout) nur anbieten und/oder einen Vertrag abschließen, wenn Sie Uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungsadresse, Ihre Lieferadresse, Ihre Telefonnummer und in einigen Fällen auch Ihr Geburtsdatum, Ihren Titel/Geschlecht und Ihren Personalausweis (falls in Ihrem Land zutreffend) mitteilen.

8. **So erreichen Sie Uns**

Wenn Sie Fragen usw. zu oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben oder sich über Unseren Umgang mit Ihren Personenbezogenen Daten beschweren oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten (siehe Abschnitt 6 oben), wenden Sie sich bitte an Uns unter den folgenden Kontaktdaten:

Normale Post: Kustom AB
Brahegatan 10, 114 37 Stockholm, Schweden
E-Mail: dataprivacy@kustom.co

9. **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit eine Aktualisierung erfordern - z. B. aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienste oder Funktionen. Wir behalten Uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden die Änderungen auf www.kustom.co veröffentlichen und/oder Sie entsprechend informieren (z. B. per E-Mail).

Anhang 1

Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Kustom Checkouts, wie in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgründen für	Dauer der Speicherung
Betreiben des Kustom Checkouts Wir verarbeiten Personenbezogene Daten, um den Kustom Checkout zu betreiben. Kustom Checkout ermöglicht es den Nutzern, Informationen einzugeben, die von den Händlern benötigt werden, um Bestellungen auszuführen, Präferenzen wie die Versandmethoden und Lieferoptionen auszuwählen und eine sichere und bequeme Bezahlung durch eine Vielzahl von Zahlungsmethoden zu ermöglichen, die von verschiedenen Zahlungsdienstleistern angeboten werden. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten	• „Stammdaten“, bestehend aus ○ Name; ○ E-Mail-Adresse; ○ Rechnungsadresse; ○ Lieferadresse; ○ Telefonnummer; ○ Geburtsdatum; ○ Titel/Geschlecht; und ○ Personalausweis (wo zutreffend). • „Bestelldaten“, bestehend aus ○ Order-ID (d.h. Bestellnummer); ○ Warenkorb-Details (d. h. spezifische Informationen zu den in den Warenkorb gelegten Artikeln wie Produktname und gewählte Versandart); ○ Angaben zum Versanddienstleister/Versand (d. h. spezifische Informationen zur Versandart); ○ Händler; ○ Zahlungsmethode. • „Technische Daten“, bestehend aus ○ IP-Adresse; ○ Browserinformationen / User-Agent (d. h. eine Textfolge, die von Webbrowsern und anderen Anwendungen an Webserver gesendet wird, um Informationen über den Browser, das Betriebssystem und die verwendete Version zu liefern. Diese Informationen	Für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen sind zu beachten.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlagen für	Dauer der Speicherung
Auto-Fill-Funktion Um Ihnen ein reibungsloses und reibungsloses Einkaufserlebnis zu ermöglichen, speichern Wir einige Informationen über Sie und verwenden diese, um verschiedene Formulare	Stammdaten (wie oben definiert).	Für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr
Erleichterung von Zahlungen durch externe Zahlungsdienstleister Wir verarbeiten Personenbezogene Daten zur Erleichterung von Zahlungen durch externe Zahlungsdienstleister, die Sie während des Bestellvorgangs auswählen. Diese Dienstleister verarbeiten und	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert).	Für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, es

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgründen für	Dauer der Speicherung
Überprüfung Ihrer Adresse Kustom Checkout verwendet Adressvalidierungen von Drittanbietern, um den Straßennamen, die Hausnummer, die Postleitzahl und die Stadt	- Rechnungsadresse; - Lieferadresse.	Berechtigte Interessen (Überprüfung der Adressgenauigkeit, Betrugsprävention, Gewährleistung der Zustellung und Verbesserung der	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden
Zur Verbesserung Unserer Dienste Um unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern und Unseren Nutzern einen besseren Service zu bieten, können Wir Ihr Nutzungsverhalten analysieren, um Trends und Verbesserungsbereiche zu identifizieren, neue Funktionen testen, um Serviceverbesserungen zu implementieren und zu bewerten,	- Stammdaten (wie oben definiert); - Bestelldaten (wie oben definiert); - Technische Daten (wie oben definiert); und - Correlation-ID.	Berechtigte Interessen (um Dienste zu verbessern, Trends zu erkennen, Verbesserungen zu testen, Probleme zu beheben und die Leistung zu optimieren) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen sind zu beachten.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlagen für	Dauer der Speicherung
Erstellung von Statistiken und Analysen Zur Erstellung von Statistiken und Analysen verarbeiten Wir Personenbezogene Daten, um Einblicke zu gewinnen, die Uns helfen, die allgemeine Leistung und Trends im Zusammenhang mit Unseren Diensten zu verstehen. Dazu gehört auch die Verfolgung von Nutzertrends, indem Wir beobachten, wie Unsere Dienste in verschiedenen Märkten und demografischen Gruppen angenommen und genutzt werden. Wir stellen Händlern anonymisierte und aggregierte Statistiken über Benutzerinterak	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert); • Technische Daten (wie oben definiert); und • Correlation-ID.	Berechtigte Interessen (um die Leistung des Dienstes zu verstehen, Händler zu unterstützen, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen und den Betrieb zu optimieren) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).	Die Personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen sind zu beachten.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgründen für	Dauer der Speicherung
Zum Schutz von Rechtsansprüchen und zur Abwehr von Forderungen Um Kustom vor rechtlichen Ansprüchen zu schützen und Unsere	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert); • Technische Daten (wie oben definiert); und • Correlation-ID.	Berechtigte Interessen (zum Schutz von Rechtsansprüchen und zur Abwehr von Forderungen) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).	Solange dies für die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und/oder zur Rechtsverteidigung erforderlich ist.
Kundenunterstützung bieten Um Ihre Anfragen über Unseren Service, Fragen zum Datenschutz oder andere Fragen, die Sie haben, richtig zu beantworten.	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert); • Technische Daten (wie oben definiert); und • Correlation-ID.	Berechtigte Interessen (zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch ordnungsgemäße Beantwortung von Kundenanfragen) (Art. 6	Die Personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden
Zur Aufrechterhaltung Unseres Kundendienstes gegenüber dem Händler. Zur ordnungsgemäßen Beantwortung von Anfragen des Händlers in Bezug auf Ihre Bestellungen	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert); • Technische Daten (wie oben definiert); und • Correlation-ID.	Berechtigte Interessen (zur Verbesserung der Zufriedenheit der Händler durch ordnungsgemäße Beantwortung von Anfragen der Händler) (Art. 6 Abs. 1	Die Personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht,

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlagen für	Dauer der Speicherung
Durchführung von Bewertungen zur Betrugsbekämpfung Zum Schutz vor betrügerischen Aktivitäten und zur Verbesserung der Maßnahmen zur Betrugsprävention werden Maßnahmen zur Betrugsbewertung, -prävention und -erkennung ergriffen. Dazu gehört das Blockieren von wahrscheinlich betrügerischen Transaktionen, um Nutzer, Händler und Unsere Systeme vor Schaden zu	• Stammdaten (wie oben definiert); • Bestelldaten (wie oben definiert); • Technische Daten (wie oben definiert); • Correlation-ID; und • Die Tatsache, ob eine Transaktion abgelehnt wurde oder nicht.	Berechtigte Interessen (zum Schutz Unseres Unternehmens und Unserer Kunden durch Identifizierung und Eindämmung potenzieller Betrugsrisiken) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).	Die Personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen sind zu beachten.

Anhang 2

Zahlungsdienstleister

Je nach dem Zweck der Verarbeitung, für den Wir den jeweiligen Dienstleister in Anspruch nehmen, geben Wir bestimmte Ihrer Personenbezogenen Daten (soweit erforderlich) an die folgenden Zahlungsdienstleister weiter (zu Dienstleistern, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, siehe 2(b) der obigen ausführlichen Mitteilung):

- Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden;
- Stripe Technology Europe. The One Building 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Irland.

Anhang 3

Unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien

Unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien sind erforderlich, um die Funktionen von Kustom Checkout zu nutzen. Wir verwenden diese Cookies und ähnliche Technologien, soweit sie notwendig sind, um die von Ihnen gewünschten Funktionen von Kustom Checkout zu ermöglichen. Wenn Sie unbedingt notwendige Cookies und ähnliche Technologien deaktivieren, wird die Funktionalität von Kustom Checkout beeinträchtigt.

Unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien bedürfen nicht Ihrer Zustimmung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch die Verwendung Unbedingt erforderlicher Cookies und ähnlicher Technologien ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

Cookie -	Zweck	Verfallsdatum	Anbieter	Party
kdid	Speichert eine Benutzerkennung (beliebige Zahl), die dazu dient, Benutzerinformationen automatisch auszufüllen und sich zu merken, was ein	730 Tage ab Ihrer letzten bestätigten Kustom Checkout Bestellung	Kustom	First - Party
kustom_mdid	Speichert eine Benutzerkennung (beliebige Zahl), die dazu dient, Benutzerinformationen automatisch auszufüllen und sich zu merken, was ein	Läuft nicht ab, sondern verwendet kustom_mdid_expiry	Kustom	First - Party
_kustom_mdid_expiry	Speichert eine Benutzerkennung (beliebige Zahl), die dazu dient, Benutzerinformationen automatisch auszufüllen und sich zu merken, was ein	Kein Verfallsdatum	Kustom	First - Party